



T.C.
AKSARAY ÜNİVERSİTESİ
BİRİM İYİLEŞTİRME (PUKÖ) TAKİP FORMU

Doküman No	KYS-FRM-470
İlk Yayın Tarihi	16.12.2025
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa	1/1

Birim Adı	Aksaray Üniversitesi Ortaköy Meslek Yüksekokulu	
Hazırlama Tarihi	08.04.2026	
Faaliyet Adı	Hijyen ve Temizlik Süreçlerinin İyileştirilmesi	
İlgili YÖKAK Alt Ölçütü	A.4.2 Öğrenci geri bildirimleri A.3.4 Süreç yönetimi B.3.3 Tesis ve altyapılar A.1.4 İç kalite güvencesi mekanizmaları	
Sürece Dahil Olan Paydaşlar	• Öğrenciler • İdari personel • Temizlik personeli • Yüksekokul yönetimi	
Planlama	Açıklama	Öğrencilerden gelen geri bildirimler ve şikâyetler doğrultusunda, yüksekokul genelinde hijyen ve temizlik hizmetlerinin iyileştirilmesine ihtiyaç olduğu tespit edilmiştir. Bu kapsamda, temizlik süreçlerinin daha etkin yönetilmesi, geri bildirimlerin anlık toplanması ve sürekli iyileştirme mekanizmasının kurulması planlanmıştır. 19.02.2026 Tarihli Birim Kalite Toplantısında , Hijyen ve temizlik faaliyetlerinin daha etkin yürütülmesi amacıyla Hijyen ve Temizlik Komisyonu oluşturulmasına karar verilmiştir.
	Kanıt	• Öğrenci geri bildirim kayıtları • Toplantı tutanakları
Uygulama	Açıklama	Belirlenen ihtiyaçlar doğrultusunda “Temizlik ve Hijyen Komisyonu” oluşturulmuş ve görev tanımları yapılmıştır. Lavabo ve ortak kullanım alanlarının girişlerine QR kodlu anket sistemleri yerleştirilerek öğrencilerin anlık geri bildirim vermesi sağlanmıştır. Temizlik personelinin görev dağılımı yeniden düzenlenmiş ve temizlik sıklığı artırılmıştır. Ayrıca temizlik personeline yönelik Temizlik ve Sanitasyon eğitimi gerçekleştirilmiştir.
	Kanıt	• QR kod anket görselleri • Görev dağılım çizelgeleri • Temizlik ve Sanitasyon Eğitimi • Resmi yazılar / görevlendirmeler
Kontrol Etme (İzleme ve Değerlendirme)	Açıklama	QR kod aracılığıyla toplanan geri bildirimler düzenli olarak analiz edilerek temizlik hizmetlerine yönelik memnuniyet düzeyleri izlenmektedir. Elde edilen veriler doğrultusunda problemler belirlenmiş, temizlik performansı periyodik olarak değerlendirilmiş ve bu verilere göre iyileştirme çalışmaları yapılmıştır.

Hazırlayan	Yürürlük Onayı	Kalite Sistem Onayı
Kalite Birim Temsilcisi	Kalite Koordinatör Yardımcısı	Kalite Koordinatörü



T.C.
AKSARAY ÜNİVERSİTESİ
BİRİM İYİLEŞTİRME (PUKÖ) TAKİP FORMU

Doküman No	KYS-FRM-470
İlk Yayın Tarihi	16.12.2025
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa	1/1

	Kanıt	- Öğrenci Geri Bildirimleri - Yapılan İyileştirmeler
Önlem Alma (İyileştirme)	Açıklama	Değerlendirme sonuçları doğrultusunda, temizlik hizmetlerinde aksama yaşanan alanlara ek personel görevlendirilmiş, temizlik sıklığı artırılmış ve kontrol mekanizmaları güçlendirilmiştir. Ayrıca, QR anket sistemi sürekli aktif tutularak geri bildirimlere dayalı sürekli iyileştirme süreci etkin bir şekilde sürdürülmektedir. Planlanan bu faaliyetlere ilişkin olarak Temizlik ve Hijyen Komisyonu ile yönetim arasında 21/04/2026 tarihinde izleme ve değerlendirme toplantısı gerçekleştirilmiştir.
	Kanıt	- Planlanan Faaliyet Raporları - Toplantı tutanakları

Belirtmek istediğiniz diğer hususlar (varsa):

- PUKÖ döngüsü tamamlandığında ilgili kanıtların Kalite Koordinatörlüğüne gönderilmesi gerekmektedir.

YÖKAK ALT ÖLÇÜTLERİ	
A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE	B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri
A.1. Liderlik ve Kalite	B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları
A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı	B.3.2. Akademik destek hizmetleri
A.1.2. Liderlik	B.3.3. Tesis ve altyapılar
A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi	B.3.4. Dezavantajlı gruplar
A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları	B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler
A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik	B.4. Öğretim Kadrosu
A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar	B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri
A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar	B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi
A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler	B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme
A.2.3. Performans yönetimi	C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME
A.3. Yönetim Sistemleri	C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları
A.3.1. Bilgi yönetim sistemi	C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi
A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi	C.1.2. İç ve dış kaynaklar
A.3.3. Finansal yönetim	C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar
A.3.4. Süreç yönetimi	C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler
A.4. Paydaş Katılımı	C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi
A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı	C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Hazırlayan	Yürürlük Onayı	Kalite Sistem Onayı
Kalite Birim Temsilcisi	Kalite Koordinatör Yardımcısı	Kalite Koordinatörü



T.C.
AKSARAY ÜNİVERSİTESİ
BİRİM İYİLEŞTİRME (PUKÖ) TAKİP FORMU

Doküman No	KYS-FRM-470
İlk Yayın Tarihi	16.12.2025
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa	1/1

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri	C.3. Araştırma Performansı
A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi	C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi
A.5. Uluslararasılaşma	C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi
A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi	D. TOPLUMSAL KATKI
A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları	D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları
A.5.3. Uluslararasılaşma performansı	D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi
B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM	D.1.2. Kaynaklar
B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi	D.2. Toplumsal Katkı Performansı
B.1.1. Programların tasarımı ve onayı	D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi
B.1.2. Programın ders dağılım dengesi	
B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu	
B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı	
B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi	
B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi	
B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)	
B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri	
B.2.2. Ölçme ve değerlendirme	
B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi	
B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma	

Hazırlayan	Yürürlük Onayı	Kalite Sistem Onayı
Kalite Birim Temsilcisi	Kalite Koordinatör Yardımcısı	Kalite Koordinatörü