



AKSARAY ÜNİVERSİTESİ

ORTAKÖY MESLEK YÜKSEKOKULU

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

SONUÇ ANALİZ RAPORU

Hazırlayan: Ortaköy Meslek Yüksekokulu

Yıl: 2025

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇ ANALİZ RAPORU

Bu rapor, Ortaköy Meslek Yüksekokulu idari personeline uygulanan memnuniyet anketinin sonuçlarını değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Ankete toplam 15 idari personel katılmıştır. Aşağıda her soru için tablo, grafik ve yorum birlikte sunulmuştur.

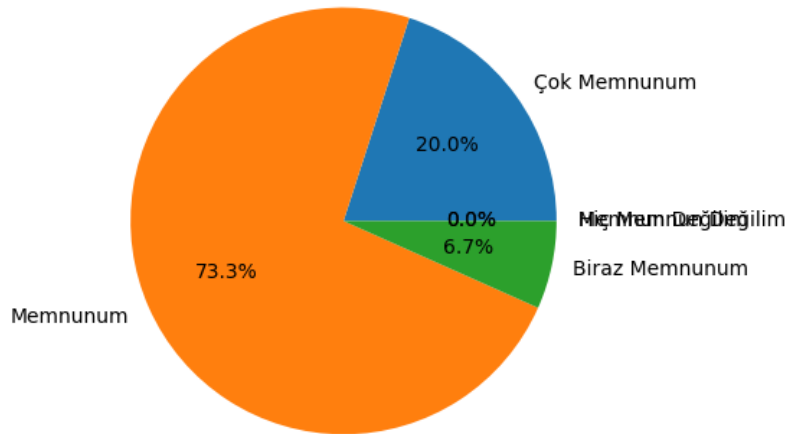
3. İş ve görev tanımlarımın açık olmasından

Tablo 1. 3. İş ve görev tanımlarımın açık olmasından sorusuna verilen cevapların sayısal ve yüzdelik dağılımı

Cevaplar	Cevap Sayısı	Yüzdelik (%)
Çok Memnunum	3	20.0
Memnunum	11	73.3
Biraz Memnunum	1	6.7
Memnun Değilim	0	0.0
Hiç Memnun Değilim	0	0.0

Şekil 1. 3. İş ve görev tanımlarımın açık olmasından sorusuna verilen cevapların grafiksel dağılımı

3. İş ve görev tanımlarımın açık olmasından



3. İş ve görev tanımlarımın açık olmasından sorusuna verilen cevaplara göre katılımcıların büyük çoğunluğunun bu konuda olumlu görüş bildirdiği görülmektedir. Memnun ve çok memnun seçeneklerini işaretleyen personelin oranı yüksek olup, bu durum ilgili konunun genel olarak olumlu değerlendirildiğini göstermektedir. Bununla birlikte daha düşük

memnuniyet bildiren katılımcıların bulunması, bazı alanlarda iyileştirme yapılabileceğine işaret etmektedir.

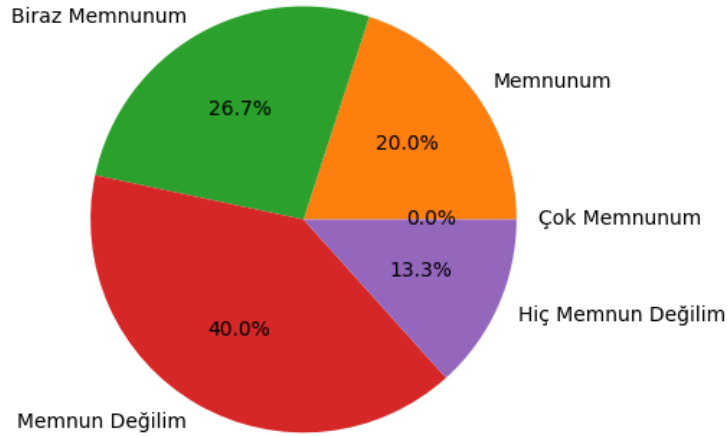
4. Birimimizdeki idari kadro sayısının yeterli olmasından

Tablo 2. 4. Birimimizdeki idari kadro sayısının yeterli olmasından sorusuna verilen cevapların sayısal ve yüzdelik dağılımı

Cevaplar	Cevap Sayısı	Yüzdelik (%)
Çok Memnunum	0	0.0
Memnunum	3	20.0
Biraz Memnunum	4	26.7
Memnun Değilim	6	40.0
Hiç Memnun Değilim	2	13.3

Şekil 2. 4. Birimimizdeki idari kadro sayısının yeterli olmasından sorusuna verilen cevapların grafiksel dağılımı

4. Birimimizdeki idari kadro sayısının yeterli olmasından



4. Birimimizdeki idari kadro sayısının yeterli olmasından sorusuna verilen cevaplara göre katılımcıların büyük çoğunluğunun bu konuda olumlu görüş bildirdiği görülmektedir. Memnun ve çok memnun seçeneklerini işaretleyen personelin oranı yüksek olup, bu durum ilgili konunun genel olarak olumlu değerlendirildiğini göstermektedir. Bununla birlikte daha düşük memnuniyet bildiren katılımcıların bulunması, bazı alanlarda iyileştirme yapılabileceğine işaret etmektedir.

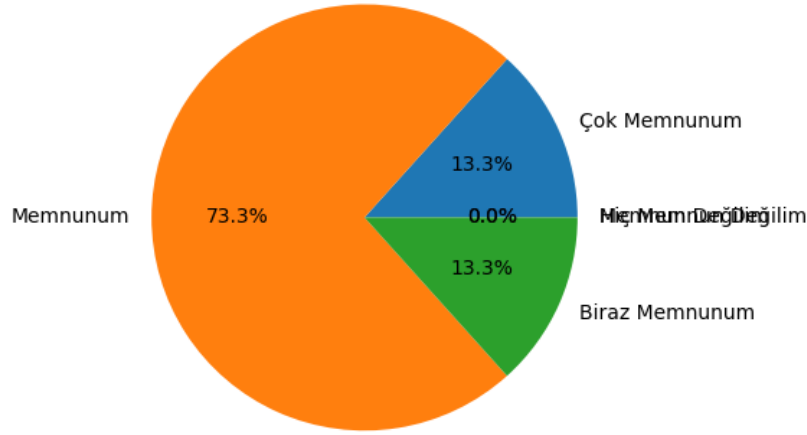
5. İdari personelin unvanları ile kadrolarının uyumlu olmasından

Tablo 3. 5. İdari personelin unvanları ile kadrolarının uyumlu olmasından sorusuna verilen cevapların sayısal ve yüzdelik dağılımı

Cevaplar	Cevap Sayısı	Yüzdelik (%)
Çok Memnunum	2	13.3
Memnunum	11	73.3
Biraz Memnunum	2	13.3
Memnun Değilim	0	0.0
Hiç Memnun Değilim	0	0.0

Şekil 3. 5. İdari personelin unvanları ile kadrolarının uyumlu olmasından sorusuna verilen cevapların grafiksel dağılımı

5. İdari personelin unvanları ile kadrolarının uyumlu olmasından



5. İdari personelin unvanları ile kadrolarının uyumlu olmasından sorusuna verilen cevaplara göre katılımcıların büyük çoğunluğunun bu konuda olumlu görüş bildirdiği görülmektedir. Memnun ve çok memnun seçeneklerini işaretleyen personelin oranı yüksek olup, bu durum ilgili konunun genel olarak olumlu değerlendirildiğini göstermektedir. Bununla birlikte daha düşük memnuniyet bildiren katılımcıların bulunması, bazı alanlarda iyileştirme yapılabileceğine işaret etmektedir.

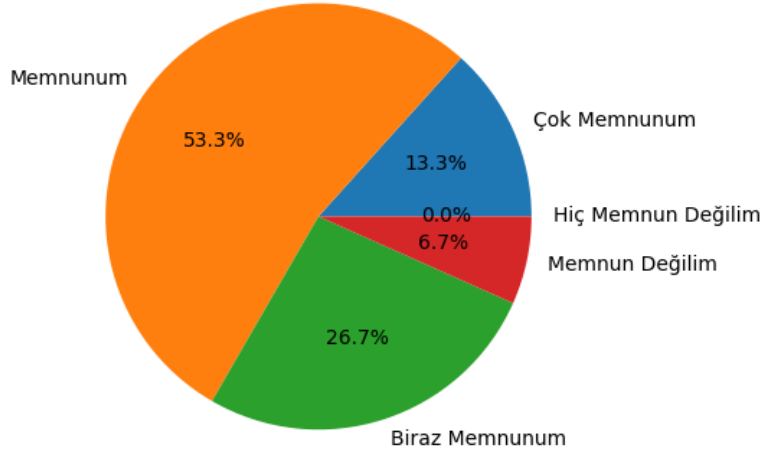
6. Yetki ve sorumlulukların dengeli dağıtılmasından

Tablo 4. 6. Yetki ve sorumlulukların dengeli dağıtılmasından sorusuna verilen cevapların sayısal ve yüzdelik dağılımı

Cevaplar	Cevap Sayısı	Yüzdelik (%)
Çok Memnunum	2	13.3
Memnunum	8	53.3
Biraz Memnunum	4	26.7
Memnun Değilim	1	6.7
Hiç Memnun Değilim	0	0.0

Şekil 4. 6. Yetki ve sorumlulukların dengeli dağıtılmasından sorusuna verilen cevapların grafiksel dağılımı

6. Yetki ve sorumlulukların dengeli dağıtılmasından



6. Yetki ve sorumlulukların dengeli dağıtılmasından sorusuna verilen cevaplara göre katılımcıların büyük çoğunluğunun bu konuda olumlu görüş bildirdiği görülmektedir. Memnun ve çok memnun seçeneklerini işaretleyen personelin oranı yüksek olup, bu durum ilgili konunun genel olarak olumlu değerlendirildiğini göstermektedir. Bununla birlikte daha düşük memnuniyet bildiren katılımcıların bulunması, bazı alanlarda iyileştirme yapılabileceğine işaret etmektedir.

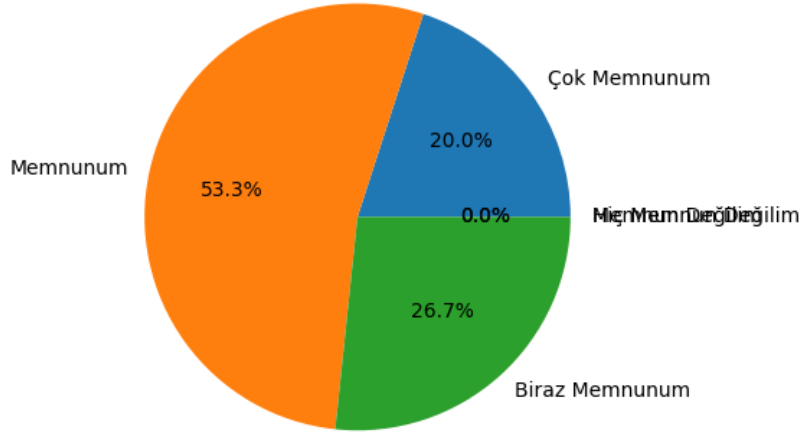
7. Terfilerde mesleki yeterliliğe önem verilmesinden

Tablo 5. 7. Terfilerde mesleki yeterliliğe önem verilmesinden sorusuna verilen cevapların sayısal ve yüzdeler dağılımı

Cevaplar	Cevap Sayısı	Yüzdelik (%)
Çok Memnunum	3	20.0
Memnunum	8	53.3
Biraz Memnunum	4	26.7
Memnun Değilim	0	0.0
Hiç Memnun Değilim	0	0.0

Şekil 5. 7. Terfilerde mesleki yeterliliğe önem verilmesinden sorusuna verilen cevapların grafiksel dağılımı

7. Terfilerde mesleki yeterliliğe önem verilmesinden



7. Terfilerde mesleki yeterliliğe önem verilmesinden sorusuna verilen cevaplara göre katılımcıların büyük çoğunluğunun bu konuda olumlu görüş bildirdiği görülmektedir. Memnun ve çok memnun seçeneklerini işaretleyen personelin oranı yüksek olup, bu durum ilgili konunun genel olarak olumlu değerlendirildiğini göstermektedir. Bununla birlikte daha düşük memnuniyet bildiren katılımcıların bulunması, bazı alanlarda iyileştirme yapılabileceğine işaret etmektedir.

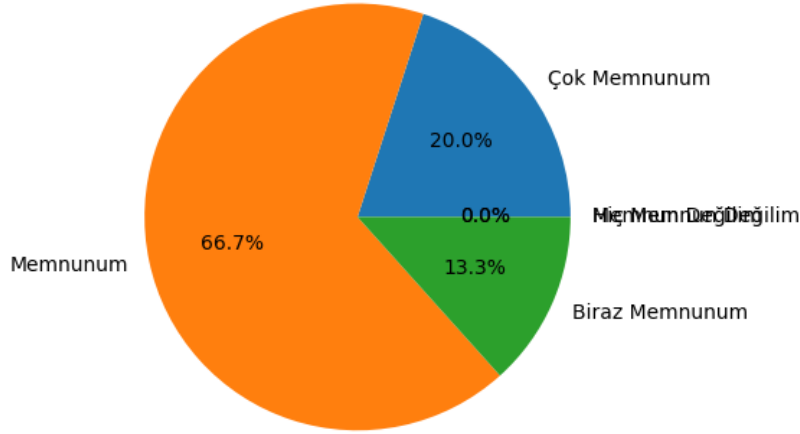
8. Hizmet içi eğitim olanaklarının sunulmasından

Tablo 6. 8. Hizmet içi eğitim olanaklarının sunulmasından sorusuna verilen cevapların sayısal ve yüzdeler dağılımı

Cevaplar	Cevap Sayısı	Yüzdelik (%)
Çok Memnunum	3	20.0
Memnunum	10	66.7
Biraz Memnunum	2	13.3
Memnun Değilim	0	0.0
Hiç Memnun Değilim	0	0.0

Şekil 6. 8. Hizmet içi eğitim olanaklarının sunulmasından sorusuna verilen cevapların grafiksel dağılımı

8. Hizmet içi eğitim olanaklarının sunulmasından



8. Hizmet içi eğitim olanaklarının sunulmasından sorusuna verilen cevaplara göre katılımcıların büyük çoğunluğunun bu konuda olumlu görüş bildirdiği görülmektedir. Memnun ve çok memnun seçeneklerini işaretleyen personelin oranı yüksek olup, bu durum ilgili konunun genel olarak olumlu değerlendirildiğini göstermektedir. Bununla birlikte daha düşük memnuniyet bildiren katılımcıların bulunması, bazı alanlarda iyileştirme yapılabileceğine işaret etmektedir.

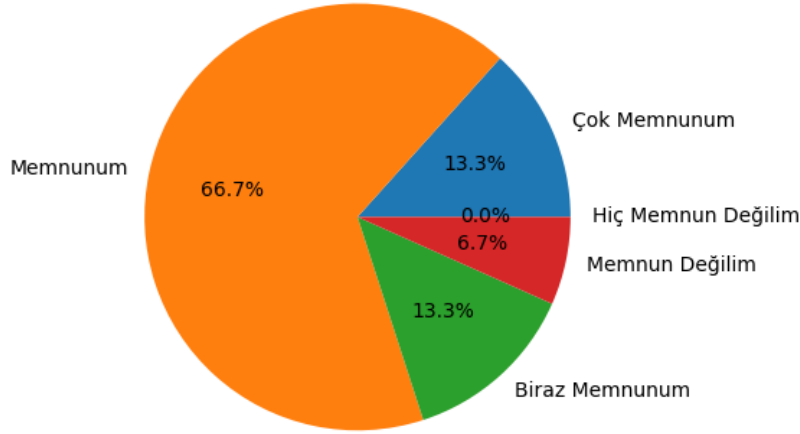
9. Özlük hakları ile ilgili gelişmelerden zamanında haberdar edilmesinden

Tablo 7. 9. Özlük hakları ile ilgili gelişmelerden zamanında haberdar edilmesinden sorusuna verilen cevapların sayısal ve yüzdelik dağılımı

Cevaplar	Cevap Sayısı	Yüzdelik (%)
Çok Memnunum	2	13.3
Memnunum	10	66.7
Biraz Memnunum	2	13.3
Memnun Değilim	1	6.7
Hiç Memnun Değilim	0	0.0

Şekil 7. 9. Özlük hakları ile ilgili gelişmelerden zamanında haberdar edilmesinden sorusuna verilen cevapların grafiksel dağılımı

9. Özlük hakları ile ilgili gelişmelerden zamanında haberdar edilmesinden



9. Özlük hakları ile ilgili gelişmelerden zamanında haberdar edilmesinden sorusuna verilen cevaplara göre katılımcıların büyük çoğunluğunun bu konuda olumlu görüş bildirdiği görülmektedir. Memnun ve çok memnun seçeneklerini işaretleyen personelin oranı yüksek olup, bu durum ilgili konunun genel olarak olumlu değerlendirildiğini göstermektedir. Bununla birlikte daha düşük memnuniyet bildiren katılımcıların bulunması, bazı alanlarda iyileştirme yapılabileceğine işaret etmektedir.

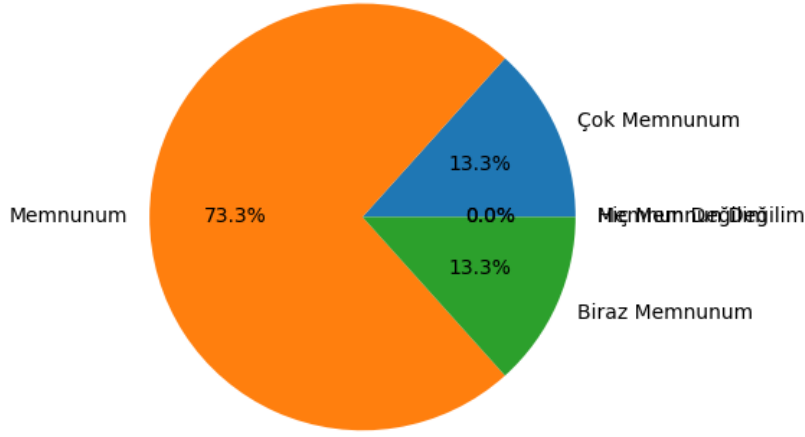
10. İhtiyaç duyduğum bilgiye kolay ve zamanında ulaşabilmem

Tablo 8. 10. İhtiyaç duyduğum bilgiye kolay ve zamanında ulaşabilmem sorusuna verilen cevapların sayısal ve yüzdelik dağılımı

Cevaplar	Cevap Sayısı	Yüzdelik (%)
Çok Memnunum	2	13.3
Memnunum	11	73.3
Biraz Memnunum	2	13.3
Memnun Değilim	0	0.0
Hiç Memnun Değilim	0	0.0

Şekil 8. 10. İhtiyaç duyduğum bilgiye kolay ve zamanında ulaşabilmem sorusuna verilen cevapların grafiksel dağılımı

10. İhtiyaç duyduğum bilgiye kolay ve zamanında ulaşabilmem



10. İhtiyaç duyduğum bilgiye kolay ve zamanında ulaşabilmem sorusuna verilen cevaplara göre katılımcıların büyük çoğunluğunun bu konuda olumlu görüş bildirdiği görülmektedir. Memnun ve çok memnun seçeneklerini işaretleyen personelin oranı yüksek olup, bu durum ilgili konunun genel olarak olumlu değerlendirildiğini göstermektedir. Bununla birlikte daha düşük memnuniyet bildiren katılımcıların bulunması, bazı alanlarda iyileştirme yapılabileceğine işaret etmektedir.

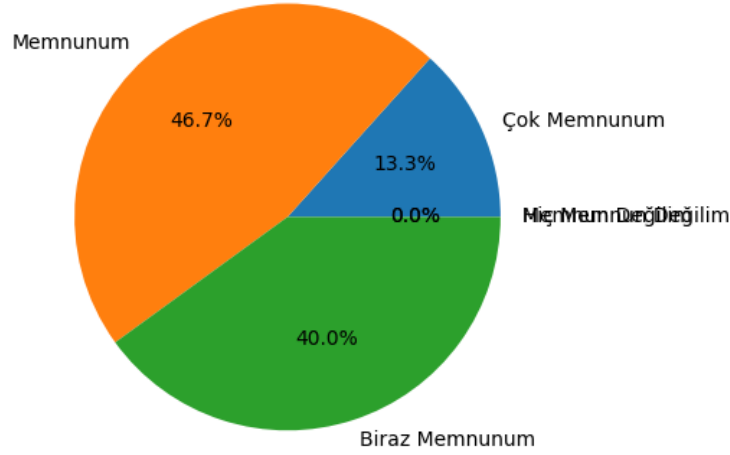
18. Çalışma ortamının fiziksel şartlarından

Tablo 9. 18. Çalışma ortamının fiziksel şartlarından sorusuna verilen cevapların sayısal ve yüzdelik dağılımı

Cevaplar	Cevap Sayısı	Yüzdelik (%)
Çok Memnunum	2	13.3
Memnunum	7	46.7
Biraz Memnunum	6	40.0
Memnun Değilim	0	0.0
Hiç Memnun Değilim	0	0.0

Şekil 9. 18. Çalışma ortamının fiziksel şartlarından sorusuna verilen cevapların grafiksel dağılımı

18. Çalışma ortamının fiziksel şartlarından



18. Çalışma ortamının fiziksel şartlarından sorusuna verilen cevaplara göre katılımcıların büyük çoğunluğunun bu konuda olumlu görüş bildirdiği görülmektedir. Memnun ve çok memnun seçeneklerini işaretleyen personelin oranı yüksek olup, bu durum ilgili konunun genel olarak olumlu değerlendirildiğini göstermektedir. Bununla birlikte daha düşük memnuniyet bildiren katılımcıların bulunması, bazı alanlarda iyileştirme yapılabileceğine işaret etmektedir.

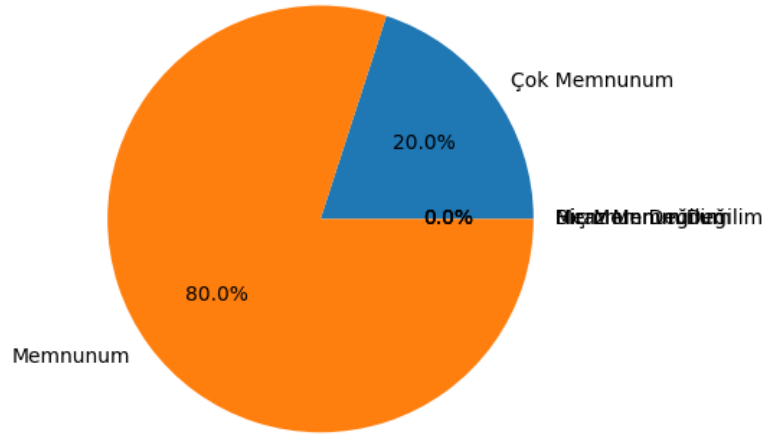
19. Teknik donanımın yeterliliğinden

Tablo 10. 19. Teknik donanımın yeterliliğinden sorusuna verilen cevapların sayısal ve yüzdelik dağılımı

Cevaplar	Cevap Sayısı	Yüzdelik (%)
Çok Memnunum	3	20.0
Memnunum	12	80.0
Biraz Memnunum	0	0.0
Memnun Değilim	0	0.0
Hiç Memnun Değilim	0	0.0

Şekil 10. 19. Teknik donanımın yeterliliğinden sorusuna verilen cevapların grafiksel dağılımı

19. Teknik donanımın yeterliliğinden



19. Teknik donanımın yeterliliğinden sorusuna verilen cevaplara göre katılımcıların büyük çoğunluğunun bu konuda olumlu görüş bildirdiği görülmektedir. Memnun ve çok memnun seçeneklerini işaretleyen personelin oranı yüksek olup, bu durum ilgili konunun genel olarak olumlu değerlendirildiğini göstermektedir. Bununla birlikte daha düşük memnuniyet bildiren katılımcıların bulunması, bazı alanlarda iyileştirme yapılabileceğine işaret etmektedir.

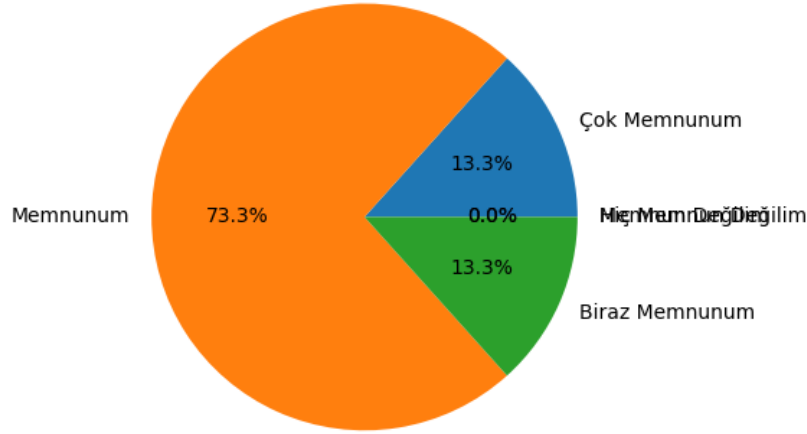
20. Temizlik hizmetlerinden

Tablo 11. 20. Temizlik hizmetlerinden sorusuna verilen cevapların sayısal ve yüzdeler dağılımı

Cevaplar	Cevap Sayısı	Yüzdelik (%)
Çok Memnunum	2	13.3
Memnunum	11	73.3
Biraz Memnunum	2	13.3
Memnun Değilim	0	0.0
Hiç Memnun Değilim	0	0.0

Şekil 11. 20. Temizlik hizmetlerinden sorusuna verilen cevapların grafiksel dağılımı

20. Temizlik hizmetlerinden



20. Temizlik hizmetlerinden sorusuna verilen cevaplara göre katılımcıların büyük çoğunluğunun bu konuda olumlu görüş bildirdiği görülmektedir. Memnun ve çok memnun seçeneklerini işaretleyen personelin oranı yüksek olup, bu durum ilgili konunun genel olarak olumlu değerlendirildiğini göstermektedir. Bununla birlikte daha düşük memnuniyet bildiren katılımcıların bulunması, bazı alanlarda iyileştirme yapılabileceğine işaret etmektedir.

GENEL DEĞERLENDİRME

İdari personel memnuniyet anketi sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde personelin büyük bölümünün görev tanımları, yönetim ile iletişim, çalışma ortamı ve teknik altyapı konularında olumlu görüş bildirdiği görülmektedir. Bununla birlikte bazı konularda farklı görüşlerin bulunması kurum içi iyileştirme çalışmalarına katkı sağlayacak önemli geri bildirimler sunmaktadır.