



T.C.
AKSARAY ÜNİVERSİTESİ
ORTAKÖY MESLEK YÜKSEKOKULU



Öğrenci Memnuniyet Anketi

Sonuç Raporu

Ortaköy Meslek Yüksekokulu

Birim Kalite Komisyonu

2025

GİRİŞ

Meslek Yüksekokulumuz tarafından öğrencilerimizin ihtiyaç ve beklentilerinin analiz edilmesi, iyileştirmeye açık alanların tespit edilmesi ve çözüme yönelik stratejilerin geliştirilmesi amacıyla “Öğrenci Memnuniyet Anketi” uygulanmaktadır. Aksaray Üniversitesi Kalite Politikalarına uyumlu olarak Ortaköy Meslek Yüksekokulu (Ortaköy MYO) öğrencilerin fikirlerine, eleştirilerine ve önerilerine önem vermektedir. Bu kapsamda Ortaköy MYO, sunulan eğitim kalitesinin artırılmasında, iç kalite güvence sisteminin geliştirilmesinde öğrencilerin görüş ve önerilerinin alınması amacıyla Birim Kalite Komisyonu aracılığıyla dönemsel öğrenci memnuniyet anketleri uygulamaktadır.

Öğrenci katılımı Yükseköğretimde Kalite Güvence Sisteminin en önemli bileşenleri arasında yer almaktadır. Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) kapsamında tam akredite bir üniversite olmak için Planla- Uygula- Kontrol Et- Önlem Al (PUKÖ) döngüsünün öğrenci katılımıyla tamamlanması beklenmektedir.

Meslek Yüksekokulumuzda bir kurum kültürü haline gelmesi beklenen bu anketler, her Haziran ve Aralık ayında tamamlanan eğitim-öğretim dönemini değerlendirmek ve bir sonraki eğitim-öğretim dönemine başlamadan iyileştirme planlamaları yapmak amacıyla Ortaköy MYO Birim Kalite Komisyonu tarafından uygulanmaktadır ve Ortaköy MYO web sitesinde yayınlanmaktadır.

Ankette yer alan ifadeler, 1’den 5’e kadar derecelendirilen Likert ölçeği ile yanıtlanmaktadır. Bu kapsamda yanıt seçenekleri aşağıdaki gibidir;

1. Kesinlikle Katılmıyorum (1 puan)
2. Katılmıyorum (2 puan)
3. Kararsızım (3 puan)
4. Katılıyorum (4 puan)
5. Kesinlikle Katılıyorum (5 puan)

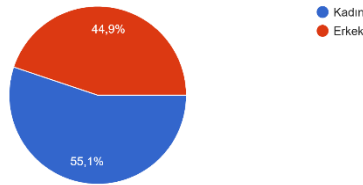
Tüm sorulara ilişkin cevaplar, yüzdesel ortalamaları ve cevap ortalamaları hesaplanarak raporlanmıştır.

ANKETİN UYGULANIŞI VE KATILIMCI PROFİLİ

Ortaköy Meslek Yüksekokulu 2025 Öğrenci Memnuniyet Anketi, 2025-2026 Eğitim-Öğretim Güz dönemi içerisinde sona 19-20 Aralık 2025 tarihleri arasında Google Forms anket sistemi üzerinden uygulanmış olup, Ortaköy Meslek Yüksekokulunda aktif öğrenim gören öğrencilerine çeşitli iletişim araçları kullanılarak iletilmiştir.

Bu anket, Ortaköy Meslek Yüksekokulu'nda (Ortaköy MYO) öğrenim gören öğrencilerin Ortaköy MYO ile ilgili memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla yapılmıştır. Anket, demografik sorular, **Akademik Hizmetler (Eğitim Programları ve Öğretim/Akademik Danışmanlık ve Rehberlik) ile İdari Hizmetler (Üniversitemizdeki Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar/WEB Sayfası), Öğrencilere Sağlanan Diğer Hizmetler Başlıkları** Altında Toplam 70 sorudan oluşmaktadır. Ankete toplam 263 öğrenci katılım yapmıştır.

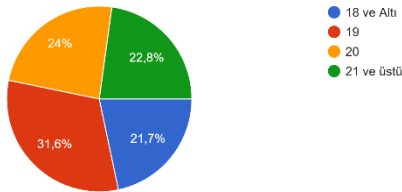
Cinsiyetiniz
263 yanıt



1. **Cinsiyet dağılımına** bakıldığında katılımcıların %55,1'inin kadın, %44,9'unun erkek olduğu görülmektedir. Bu sonuç, ankete katılan öğrenci grubunda kadın öğrencilerin erkek öğrencilere kıyasla

az da olsa daha yüksek bir orana sahip olduğunu göstermektedir. Dağılımın görece dengeli olması, elde edilen bulguların cinsiyet açısından tek bir grubun baskın olduğu bir örnekleme dayanmadığını ve sonuçların genel öğrenci profiline daha dengeli bir şekilde yansıdığını düşündürmektedir.

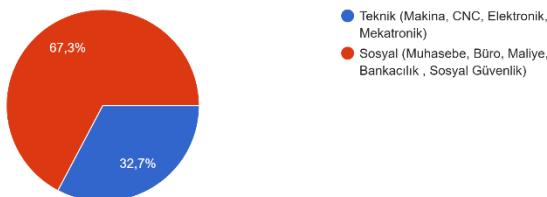
Yaşınız
263 yanıt



2. **Yaş dağılımına** bakıldığında katılımcıların en büyük grubunu %31,6 ile 19 yaşındaki öğrenciler oluşturmaktadır. Bunu %24 ile 20 yaş grubu takip etmektedir. 21 yaş ve üzerindeki öğrencilerin oranı %22,8

iken, 18 yaş ve altındaki öğrencilerin oranı %21,7'dir. Bu dağılım, ankete katılan öğrencilerin büyük çoğunluğunun 18–21 yaş aralığında toplandığını göstermektedir. Sonuçlar, Ortaköy Meslek Yüksekokulu öğrenci profilinin ağırlıklı olarak geleneksel üniversite başlangıç yaşlarında olduğunu ve örneklemin yaş açısından homojen bir yapı sergilediğini ortaya koymaktadır.

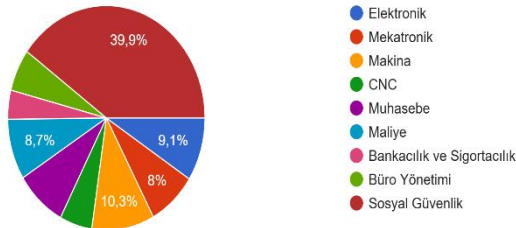
Bölümünüz
263 yanıt



3. **Bölüm dağılımı** incelendiğinde katılımcıların %67,3'ünün sosyal alanlarda (Muhasebe, Büro, Maliye, Bankacılık, Sosyal Güvenlik), %32,7'sinin ise teknik alanlarda

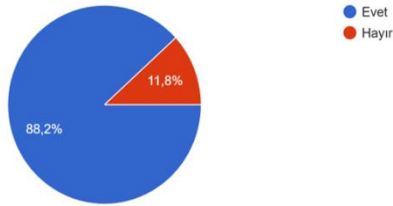
(Makina, CNC, Elektronik, Mekatronik) eğitim gördüğü anlaşılmaktadır. Bu sonuç, ankete katılan öğrenciler arasında sosyal bölümlerde öğrenim görenlerin sayısal olarak daha fazla olduğunu göstermektedir. Dolayısıyla anket bulguları genel olarak sosyal programlardaki öğrenci profilini daha güçlü bir biçimde yansıtmaktadır; ancak teknik bölümlerden de kayda değer bir katılımın bulunması, sonuçların yalnızca tek bir alanla sınırlı olmadığını ortaya koymaktadır.

Programınız
263 yanıt



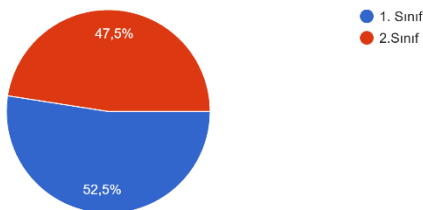
programları takip etmektedir. Mekatronik programının oranı %8 düzeyindeyken, Muhasebe, CNC, Bankacılık ve Sigortacılık ile Büro Yönetimi programlarının her biri daha düşük oranlarda temsil edilmektedir.

Devam etmekte olduğunuz Bölüm/Programı isteyerek mi girdiniz
263 yanıt



bölüm ya da program tercihinin kendi isteği dışında gerçekleştiğini ifade etmiştir.

Sınıfınız
263 yanıt



4. Program dağılımı

incelendiğinde katılımcıların en büyük bölümünü %39,9 ile Sosyal Güvenlik programında öğrenim gören öğrencilerin oluşturduğu görülmektedir. Bunu %10,3 ile Makina, %9,1 ile Elektronik ve %8,7 ile Maliye

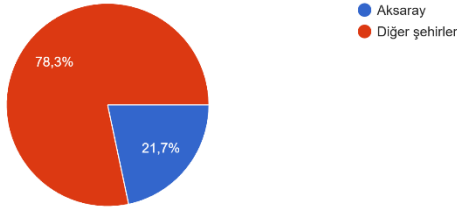
5. > göre öğrencilerin çok büyük bir çoğunluğu (%88,2) devam etmekte oldukları bölüm ya da programa isteyerek girdiklerini belirtmiştir. Buna karşılık %11,8'lik bir kesim ise

6. Sınıf dağılımı

incelendiğinde katılımcıların %52,5'inin 1. sınıf, %47,5'inin ise 2. sınıf öğrencisi olduğu görülmektedir. Oranların birbirine oldukça yakın olması,

ankete katılan öğrencilerin sınıf düzeyleri açısından dengeli bir dağılım gösterdiğini ortaya koymaktadır. Bu durum, elde edilen bulguların hem birinci sınıf öğrencilerinin hem de ikinci sınıf öğrencilerinin görüşlerini yansıttığını ve sonuçların sınıf düzeyine bağlı tek taraflı bir bakış açısı içermediğini göstermektedir.

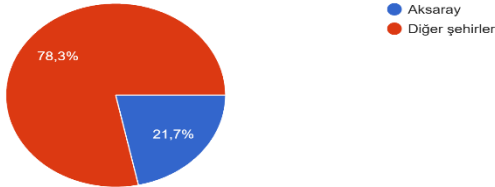
Lise mezuniyet şehriniz
263 yanıt



7. **Sonuçlara göre** öğrencilerin %78,3'ü lise eğitimini **Aksaray dışındaki** şehirlerde tamamlamıştır. Buna karşılık %21,7'lik bir kesim lise mezuniyetini Aksaray'da gerçekleştirmiştir. Bu bulgu,

Ortaköy Meslek Yüksekokulu'nun öğrenci profilinin büyük ölçüde farklı şehirlerden gelen öğrencilerden oluştuğunu göstermektedir. Okulun yalnızca yerel değil, bölgesel ölçekte de tercih edildiği ve farklı coğrafi geçmişlere sahip öğrencileri bünyesinde barındırdığı anlaşılmaktadır.

Lise mezuniyet şehriniz
263 yanıt

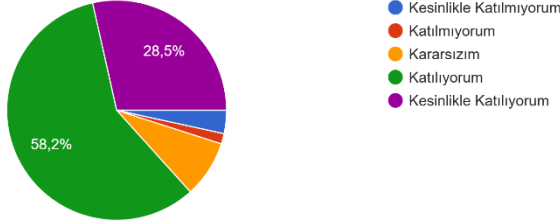


8. Elde edilen bulgulara göre öğrencilerin %78,3'ü lise eğitimini Aksaray dışındaki şehirlerde tamamlamıştır. Buna karşılık %21,7'si lise mezuniyetini Aksaray ilinde

gerçekleştirmiştir. Bu sonuç, Ortaköy Meslek Yüksekokulu'nun öğrenci profilinin büyük ölçüde farklı illerden gelen öğrencilerden oluştuğunu göstermektedir. Okulun yalnızca yerel düzeyde değil, çevre iller ve farklı bölgelerden de öğrenci çeken bir yapıya sahip olduğu söylenebilir. Bu durum, öğrencilerin farklı sosyo-kültürel arka planlara sahip olmasının, okul ortamındaki çeşitliliği artırdığını da düşündürmektedir.

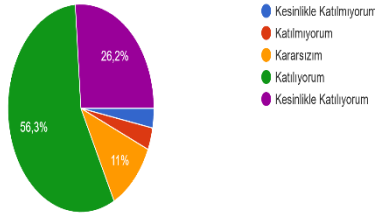
A. AKADEMİK HİZMETLER/EĞİTİM PROGRAMLARI VE ÖĞRETİM

Öğrencisi olduğumuz programın hedeflerinin bizlere dönem başında duyurulmasından memnunuz.
263 yanıt



memnun olduğu görülmektedir. Katılımcıların %58,2'si “katılıyorum”, %28,5'i ise “kesinlikle katılıyorum” yanıtını vermiştir. Buna karşılık daha küçük bir grup kararsız olduğunu belirtmiş, olumsuz görüş bildirenlerin oranı ise oldukça düşük düzeyde kalmıştır. Bu sonuçlar, program hedeflerinin öğrencilere zamanında ve yeterli biçimde aktarıldığını ve bu durumun öğrenciler tarafından genel olarak olumlu karşılandığını göstermektedir. Hedeflerin dönem başında paylaşılması, öğrencilerin derslere ve programa yönelik beklentilerini netleştirmekte ve akademik sürece daha bilinçli şekilde uyum sağlamalarına katkı sunmaktadır.

Ders programlarının alandaki yenilikleri takip edecek şekilde güncel olmasından memnunuz.
263 yanıt

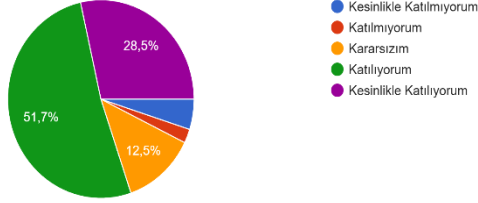


10. Elde edilen bulgulara göre öğrencilerin büyük çoğunluğu ders programlarının alanlarındaki yenilikleri takip edecek şekilde güncel olmasından memnundur. Katılımcıların %56,3'ü “katılıyorum”, %26,2'si

ise “kesinlikle katılıyorum” seçeneğini işaretlemiştir. Buna karşılık öğrencilerin %11'i bu konuda kararsız olduğunu belirtmiştir. Olumsuz görüş bildirenlerin oranı oldukça düşüktür; “katılmıyorum” ve “kesinlikle katılmıyorum” diyen öğrencilerin toplam oranı sınırlı bir düzeyde kalmaktadır. Bu bulgular, ders programlarının güncelliğine ilişkin genel algının oldukça olumlu olduğunu göstermektedir. Öğrencilerin büyük bir kısmı, aldıkları eğitimin alanlarındaki yenilikleri takip edebilecek nitelikte olduğunu düşünmektedir. Kararsız kalan öğrencilerin varlığı ise programların güncelliği konusunda bazı alanlarda daha fazla bilgilendirme ya da iyileştirme yapılabileceğine işaret edebilir.

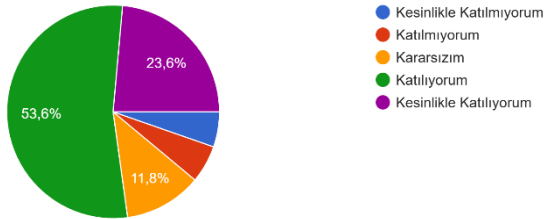
9. Bulgular incelendiğinde öğrencilerin büyük bir çoğunluğunun, öğrenim gördükleri programın hedeflerinin dönem başında kendilerine duyurulmasından

Derslerin bizi iş hayatına hazırlamasından memnunuz
263 yanıt



vermiştir. Buna karşılık %12,5’lik bir kesim bu konuda kararsız olduğunu ifade etmiştir. Olumsuz görüş bildiren öğrencilerin oranı ise oldukça düşük düzeyde kalmaktadır. Bu sonuçlar, Ortaköy Meslek Yüksekokulu’nda yürütülen derslerin uygulamaya ve mesleki yaşama yönelik kazanımlar sunduğunu ve öğrenciler tarafından genel olarak yeterli bulunduğunu ortaya koymaktadır. Bununla birlikte, kararsız kalan öğrencilerin varlığı, bazı derslerin iş hayatıyla ilişkilendirilmesinin daha görünür hale getirilebileceğine işaret etmektedir.

Derslerde öğretim teknolojilerinin etkili olarak (projeksiyon cihazı, tepegöz vb.) kullanılmasından memnunuz.
263 yanıt

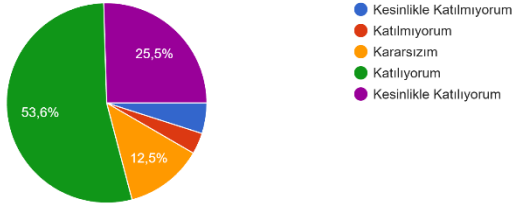


%53,6’sı “katılıyorum”, %23,6’sı ise “kesinlikle katılıyorum” seçeneğini işaretlemiştir. Buna karşılık %11,8’lik bir kesim kararsız olduğunu belirtirken, olumsuz görüş bildiren öğrencilerin oranı oldukça düşük düzeydedir. Bu bulgular, Ortaköy Meslek Yüksekokulu’nda projeksiyon cihazı, tepegöz ve benzeri öğretim teknolojilerinin derslerde yaygın ve etkili biçimde kullanıldığını düşündüklerini ortaya koymaktadır. Öğrencilerin büyük bölümünün bu uygulamalardan memnun olması, derslerin daha anlaşılır ve etkileşimli yürütülmesine katkı sağlandığını göstermektedir.

11. Elde edilen bulgular, öğrencilerin büyük çoğunluğunun derslerin kendilerini **iş hayatına hazırladığı görüşünde olduğunu** göstermektedir. Katılımcıların %51,7’si “katılıyorum”, %28,5’i ise “kesinlikle katılıyorum” yanıtını

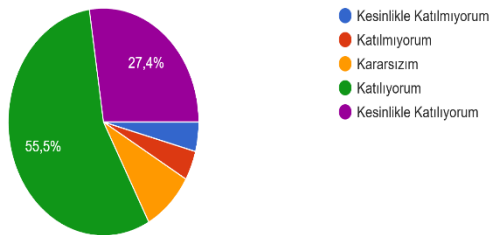
12. Sonuçlar incelendiğinde öğrencilerin büyük **çoğunluğunun derslerde öğretim teknolojilerinin etkili bir şekilde kullanılmasından memnun olduğu görülmektedir.** Katılımcıların

Ders programındaki teorik derslerin sağladığı yararlardan memnunuz.
263 yanıt



vermiştir. Buna karşılık %12,5'lik bir kesim bu konuda kararsız olduğunu belirtmiştir. Olumsuz görüş bildiren öğrencilerin oranı ise sınırlı düzeyde kalmıştır. Bu sonuçlar, teorik derslerin öğrenciler tarafından genel olarak gerekli ve faydalı görüldüğünü göstermektedir. Teorik altyapının mesleki bilgi ve becerileri desteklediği yönünde güçlü bir algı bulunduğu söylenebilir. Ancak kararsız kalan öğrencilerin varlığı, teorik derslerin uygulama ile ilişkilendirilmesinin daha da güçlendirilebileceğine işaret etmektedir.

Ders programındaki uygulama derslerinin sağladığı yararlardan memnunuz.
263 yanıt

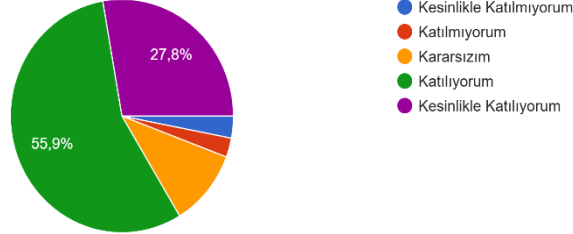


yanıtını vermiş olup, öğrencilerin çok büyük bir çoğunluğunun uygulama derslerini faydalı bulduğu anlaşılmaktadır. Buna karşılık sınırlı bir kesim kararsız olduğunu ifade etmiş, olumsuz görüş bildirenlerin oranı ise oldukça düşük düzeyde kalmıştır. Sonuç olarak, uygulama derslerinin öğrencilerin mesleki beceriler kazanmalarına ve iş yaşamına hazırlanmalarına önemli katkı sağladığı ve öğrenci algısının genel olarak olumlu olduğu söylenebilir.

13. Bulgulara göre öğrencilerin büyük bir bölümü ders programındaki teorik derslerin sağladığı yararlardan memnun olduklarını ifade etmektedir. Katılımcıların %53,6'sı "katılıyorum", %25,5'i ise "kesinlikle katılıyorum" yanıtını

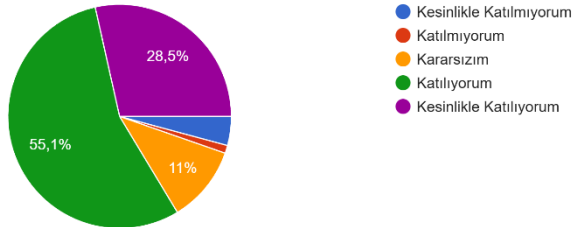
14. Bulgular, öğrencilerin uygulama derslerinin sağladığı yararlardan genel olarak memnun olduklarını göstermektedir. Katılımcıların %55,5'i "katılıyorum", %27,4'ü ise "kesinlikle katılıyorum"

Derslerin amaçlarını içeren ders izlencelerinin dönem başında web sayfasından duyurularak bizlere ulaştırılmasından memnunuz
263 yanıt



duyulduğunu göstermektedir. Katılımcıların %55,9'u "katılıyorum", %27,8'i ise "kesinlikle katılıyorum" yanıtını vermiş olup, öğrencilerin büyük çoğunluğunun bu uygulamayı olumlu değerlendirdiği görülmektedir. Buna karşılık daha küçük bir grup kararsız olduğunu belirtmiş, olumsuz görüş bildirenlerin oranı ise oldukça sınırlı düzeyde kalmıştır. Sonuç olarak, ders izlencelerinin dönem başında çevrim içi ortamda paylaşılmasının öğrencilerin ders amaçlarını ve beklentilerini daha net anlamalarına katkı sağladığı ve bu uygulamanın öğrenci memnuniyetini artırdığı söylenebilir.

Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynakların yarıyıl başında iletilmesinden memnunuz.
263 yanıt

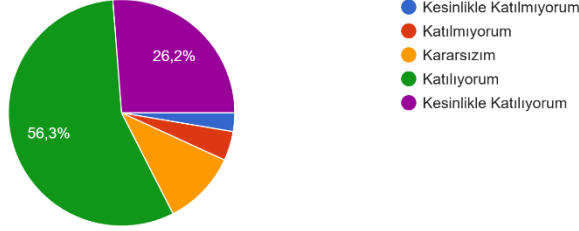


15. Bulgular, derslerin amaçlarını içeren ders izlencelerinin dönem başında web sayfası üzerinden duyurulup öğrencilere ulaştırılmasından genel olarak memnuniyet

16. Bulgular, dersle ilgili ana ve yardımcı kaynakların yarıyıl başında öğrencilere iletilmesinden genel olarak memnuniyet duyulduğunu göstermektedir.

Katılımcıların %55,1'i "katılıyorum", %28,5'i ise "kesinlikle katılıyorum" yanıtını vermiş olup, öğrencilerin büyük çoğunluğunun bu uygulamayı olumlu değerlendirdiği görülmektedir. Buna karşılık %11'lik bir kesim kararsız olduğunu belirtmiş, olumsuz görüş bildirenlerin oranı ise oldukça sınırlı düzeyde kalmıştır. Sonuç olarak, ders kaynaklarının yarıyıl başında paylaşılmasının öğrencilerin derslere hazırlıklı başlamalarına ve öğrenme sürecini daha planlı yürütmelerine katkı sağladığı söylenebilir.

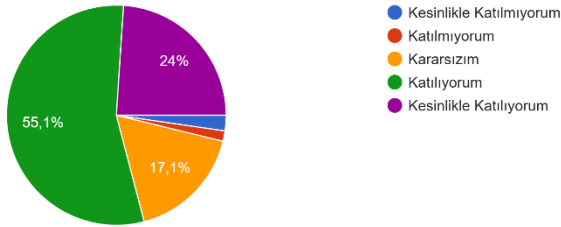
Öğrencilerin yardımcı kaynakları kullanmaya özendirilmesinden memnunum.
263 yanıt



göstermektedir. Katılımcıların %56,3'ü “katılıyorum”, %26,2’si ise “kesinlikle katılıyorum” yanıtını vermiş olup, öğrencilerin büyük çoğunluğunun bu yaklaşımı olumlu değerlendirdiği anlaşılmaktadır. Buna karşılık sınırlı bir kesim kararsız olduğunu belirtmiş, olumsuz görüş bildirenlerin oranı ise oldukça düşük düzeyde kalmıştır. Sonuç olarak, öğrencilerin yardımcı kaynaklara yönlendirilmesinin öğrenme sürecini desteklediği ve akademik başarıyı artırıcı bir unsur olarak algılandığı söylenebilir.

17. Bulgular,
öğrencilerin yardımcı
kaynakları kullanmaya
özendirilmesine yönelik
uygulamalardan genel
olarak memnuniyet
duyulduğunu

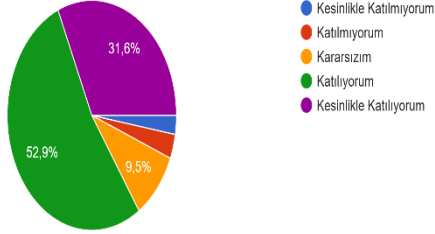
Öğrencilerin derslere aktif katılımının sağlanmasından memnunum.
263 yanıt



Katılımcıların %55,1'i “katılıyorum”, %24’ü ise “kesinlikle katılıyorum” yanıtını vermiş olup, öğrencilerin büyük çoğunluğunun derslerde aktif katılımın teşvik edildiğini düşündüğü anlaşılmaktadır. Buna karşılık %17,1’lik bir kesim kararsız olduğunu belirtmiş, olumsuz görüş bildirenlerin oranı ise oldukça sınırlı düzeyde kalmıştır. Sonuç olarak, derslerde öğrencilerin aktif katılımını destekleyen yaklaşımların benimsendiği ve bu durumun öğrenciler tarafından genel olarak olumlu değerlendirildiği söylenebilir.

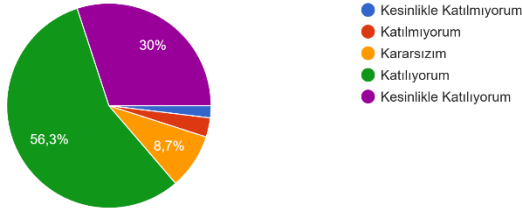
18. Bulgular,
öğrencilerin derslere aktif
katılımının sağlanmasına
yönelik uygulamalardan
genel olarak memnuniyet
duyulduğunu
göstermektedir.

Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişimin etkili olarak sağlanmasından memnunuz.
263 yanıt



çoğunluğunun iletişim sürecini olumlu değerlendirdiği anlaşılmaktadır. Buna karşılık %9,5’lik bir kesim kararsız olduğunu belirtmiş, olumsuz görüş bildirenlerin oranı ise oldukça sınırlı düzeyde kalmıştır. Sonuç olarak, öğrenci-öğretim elemanı iletişiminin sağlıklı ve etkili bir biçimde yürütüldüğü, bunun da öğrencilerin akademik süreçlere uyumunu ve memnuniyet düzeyini artırdığı söylenebilir.

Öğretim elemanlarının ders saatlerini etkili olarak kullanmasından memnunuz
263 yanıt

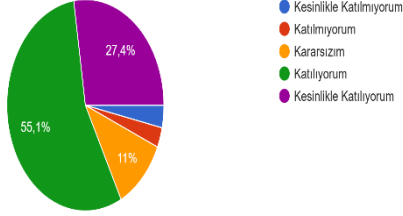


“katılıyorum”, %30’u ise “kesinlikle katılıyorum” yanıtını vermiş olup, öğrencilerin büyük çoğunluğunun ders sürelerinin verimli değerlendirildiğini düşündüğü anlaşılmaktadır. Buna karşılık %8,7’lik bir kesim kararsız olduğunu belirtmiş, olumsuz görüş bildirenlerin oranı ise oldukça sınırlı düzeyde kalmıştır. Sonuç olarak, ders saatlerinin etkin kullanımı öğrenciler tarafından olumlu algılanmakta ve öğretim sürecinin verimliliğine katkı sağladığı düşünülmektedir.

19. Bulgular, öğrenci ile öğretim elemanı arasındaki iletişimin etkili bir şekilde sağlandığına yönelik genel bir memnuniyet olduğunu göstermektedir. Katılımcıların %52,9’u “katılıyorum”, %31,6’sı ise “kesinlikle katılıyorum” yanıtını vermiş olup, öğrencilerin çok büyük bir

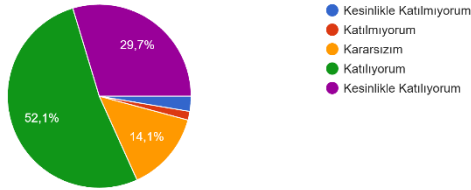
20. Bulgular, öğretim elemanlarının ders saatlerini etkili bir şekilde kullandıklarına yönelik yüksek düzeyde memnuniyet olduğunu göstermektedir. Katılımcıların %56,3’ü

Derslerde verilen ödevlerin, öğrenmemize katkısından memnunuz.
263 yanıt



unsur olarak gördüğü anlaşılmaktadır. Buna karşılık %11’lik bir kesim kararsız olduğunu ifade etmiş, olumsuz görüş bildirenlerin oranı ise oldukça sınırlı düzeyde kalmıştır. Sonuç olarak, verilen ödevlerin öğrencilerin konuları pekiştirmesine ve öğrenme sürecine aktif katılım sağlamasına katkı sunduğu söylenebilir.

Ölçme değerlendirilmede, öğretim elemanlarının yansız davranmasından memnunuz.
263 yanıt

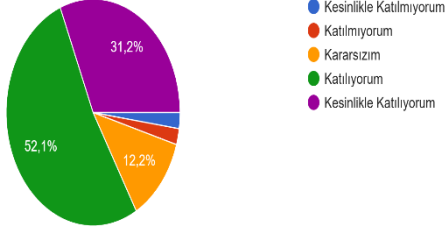


%52,1’i “katılıyorum”, %29,7’si ise “kesinlikle katılıyorum” yanıtını vermiş olup, öğrencilerin büyük çoğunluğunun değerlendirme süreçlerini adil ve tarafsız bulduğu anlaşılmaktadır. Buna karşılık %14,1’lik bir kesim kararsız olduğunu ifade etmiş, olumsuz görüş bildirenlerin oranı ise oldukça sınırlı düzeyde kalmıştır. Sonuç olarak, ölçme ve değerlendirme uygulamalarının öğrenciler tarafından genel olarak adil algılandığı ve bu durumun öğrenci memnuniyetini olumlu yönde etkilediği söylenebilir.

21. Bulgular, derslerde verilen ödevlerin öğrenmeye katkı sağladığına yönelik genel bir memnuniyet olduğunu göstermektedir. Katılımcıların %55,1’i “katılıyorum”, %27,4’ü ise “kesinlikle katılıyorum” yanıtını vermiş olup, öğrencilerin büyük çoğunluğunun ödevleri öğrenme sürecini destekleyici bir

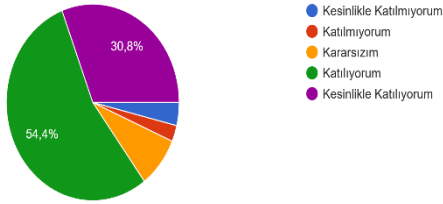
22. Bulgular, ölçme ve değerlendirme süreçlerinde öğretim elemanlarının yansız davrandığına yönelik genel bir memnuniyet olduğunu göstermektedir. Katılımcıların

Yarıyıl başında öğretim elemanlarının, dersten başarısının nasıl ölçüleceğini ayrıntılı biçimde açıklamasından memnunum.
263 yanıt



çoğunluğunun ölçme ve değerlendirme ölçütleri konusunda yeterince bilgilendirildiğini düşündüğü anlaşılmaktadır. Buna karşılık %12,2’lik bir kesim kararsız olduğunu belirtmiş, olumsuz görüş bildirenlerin oranı ise oldukça sınırlı düzeyde kalmıştır. Sonuç olarak, değerlendirme kriterlerinin yarıyıl başında açık ve net şekilde paylaşılmasının öğrenci güvenini ve akademik sürece yönelik memnuniyeti artırdığı söylenebilir.

Öğretim elemanlarının sınavlardan sonra, sınav sonuçları ile ilgili öğrencilere geri bildirim vermesinden memnunum.
263 yanıt

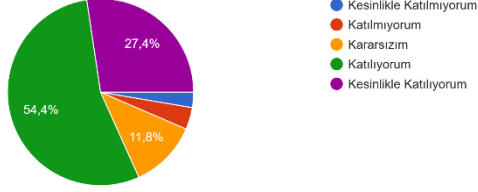


yanıtını vermiş olup, öğrencilerin büyük çoğunluğunun geri bildirim sürecini yeterli ve faydalı bulduğu anlaşılmaktadır. Buna karşılık daha küçük bir grup kararsız olduğunu belirtmiş, olumsuz görüş bildirenlerin oranı ise oldukça sınırlı düzeyde kalmıştır. Sonuç olarak, sınav sonrası geri bildirim öğrencilerin eksiklerini görmelerine, öğrenme sürecini geliştirmelerine ve akademik motivasyonlarının artmasına katkı sağladığı söylenebilir.

23. Bulgular, yarıyıl başında öğretim elemanlarının dersten başarısının nasıl ölçüleceğini ayrıntılı biçimde açıklamasına yönelik genel bir memnuniyet olduğunu göstermektedir. Katılımcıların %52,1’i “katılıyorum”, %31,2’si ise “kesinlikle katılıyorum” yanıtını vermiş olup, öğrencilerin büyük

24. Bulgular, öğretim elemanlarının sınavlardan sonra sınav sonuçlarına ilişkin öğrencilere geri bildirim vermesinden genel olarak memnuniyet duyulduğunu göstermektedir. Katılımcıların %54,4’ü “katılıyorum”, %30,8’i ise “kesinlikle katılıyorum”

Derslerin değerlendirilmesinin, yalnızca sınavlarla değil, ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmasından memnunuz.
263 yanıt

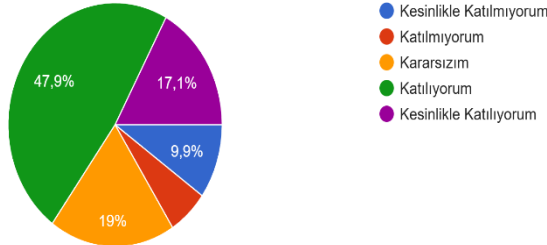


25. Bulgular, derslerin değerlendirilmesinin yalnızca sınavlarla sınırlı kalmayıp ödev, proje gibi farklı çalışmalarla da yapılmasından genel olarak memnuniyet duyulduğunu göstermektedir. Katılımcıların

%54,4'ü "katılıyorum", %27,4'ü ise "kesinlikle katılıyorum" yanıtını vermiş olup, öğrencilerin büyük çoğunluğunun çoklu değerlendirme yaklaşımını olumlu karşıladığı anlaşılmaktadır. Buna karşılık %11,8'lik bir kesim kararsız olduğunu ifade etmiş, olumsuz görüş bildirenlerin oranı ise oldukça sınırlı düzeyde kalmıştır. Sonuç olarak, farklı değerlendirme yöntemlerinin kullanılması öğrenciler tarafından adil ve öğrenmeyi destekleyici bir uygulama olarak algılanmaktadır.

UZEM

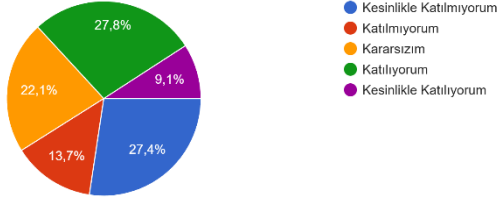
Öğrenme yönetim sistemi (<https://uzem.aksaray.edu.tr/Account/LoginBefore>) yeterlidir.
263 yanıt



26. Bulgular, öğrenme yönetim sisteminin yeterliliğine ilişkin genel algının olumlu olmakla birlikte önceki maddelere kıyasla daha temkinli olduğunu

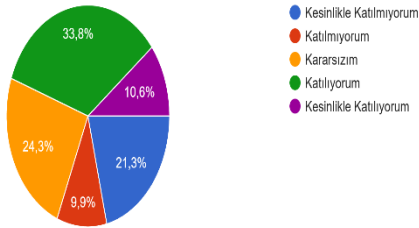
göstermektedir. Katılımcıların %47,9'u "katılıyorum", %17,1'i ise "kesinlikle katılıyorum" yanıtını vermiş olup, öğrencilerin çoğunluğunun sistemi yeterli bulduğu anlaşılmaktadır. Buna karşılık %19'luk bir kesim kararsız olduğunu belirtmiş, olumsuz görüş bildirenlerin oranı ise görece daha yüksek olmakla birlikte sınırlı düzeyde kalmıştır. Sonuç olarak, öğrenme yönetim sisteminin genel olarak işlevsel ve yeterli görüldüğü, ancak kullanıcı deneyimi, erişilebilirlik veya teknik özellikler açısından geliştirilebilecek yönlerinin bulunduğu söylenebilir.

Uzaktan öğretim sürecinden memnunuz.
263 yanıt



“kesinlikle katılıyorum” yanıtını vermiş olup, memnuniyet bildirenlerin oranı sınırlı düzeyde kalmaktadır. Buna karşılık %27,4’lük bir kesim “kesinlikle katılmıyorum”, %13,7’si “katılmıyorum” görüşünü belirtmiş, %22,1’lik bir grup ise kararsız olduğunu ifade etmiştir. Sonuç olarak, uzaktan öğretim sürecinin öğrenciler tarafından farklı biçimlerde değerlendirildiği, önemli bir kesimin bu süreçten yeterince memnun olmadığı ve uzaktan öğretime yönelik uygulamaların niteliği, etkileşim düzeyi ve öğrenme deneyimi açısından iyileştirmeye açık alanlar bulunduğu söylenebilir.

Uzaktan eğitimde kullanılan öğretim materyalleri (sunum, video vb.) yeterlidir.
263 yanıt



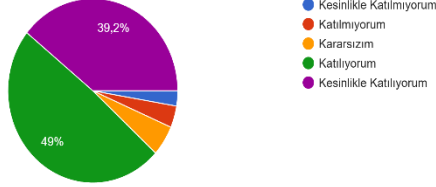
materyalleri yeterli bulanların oranı sınırlı bir çoğunluk oluşturmaktadır. Buna karşılık %21,3’lük bir kesim “kesinlikle katılmıyorum”, %9,9’u “katılmıyorum” görüşünü belirtmiş, %24,3’lük önemli bir grup ise kararsız kalmıştır. Sonuç olarak, uzaktan eğitimde kullanılan sunum, video ve benzeri materyallerin bir kısmı tarafından yeterli görülmesine rağmen, önemli bir öğrenci kitlesinin bu materyalleri yetersiz ya da geliştirilmeye açık bulduğu, bu nedenle içerik çeşitliliği, etkileşim düzeyi ve materyal kalitesinin artırılmasına ihtiyaç olduğu söylenebilir.

27. Bulgular, uzaktan öğretim sürecine ilişkin öğrenci memnuniyetinin diğer boyutlara kıyasla daha dengeli ve görece düşük olduğunu göstermektedir.
Katılımcıların %27,8’i “katılıyorum”, %9,1’i ise

28. Bulgular, uzaktan eğitimde kullanılan öğretim materyallerinin yeterliliğine ilişkin öğrenci görüşlerinin belirgin biçimde farklılaştığını göstermektedir. Katılımcıların %33,8’i “katılıyorum”, %10,6’sı ise “kesinlikle katılıyorum” yanıtını vermiş olup,

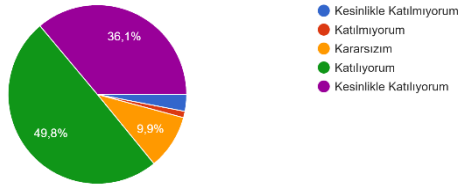
A. AKADEMİK HİZMETLER/ AKADEMİK DANIŞMANLIK ve REHBERLİK

Danışmanımın bana gerekli zamanı ayırmasından memnunum.
263 yanıt



%39,2'si ise "kesinlikle katılıyorum" yanıtını vermiş olup, öğrencilerin çok büyük bir çoğunluğunun danışmanlarından yeterli ilgi ve zaman gördüğünü düşündüğü anlaşılmaktadır. Buna karşılık kararsız veya olumsuz görüş bildirenlerin oranı oldukça sınırlı düzeyde kalmıştır. Sonuç olarak, danışman-öğrenci etkileşiminin güçlü olduğu ve danışmanlık hizmetlerinin öğrenciler tarafından etkili ve yeterli bulunduğu söylenebilir.

Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebilmekten memnunum.
263 yanıt

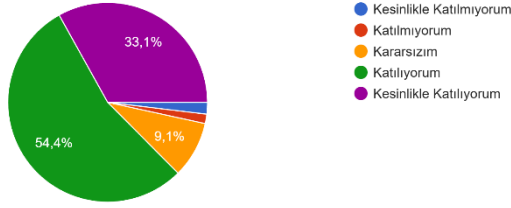


"katılıyorum" yanıtını vermiş olup, öğrencilerin çok büyük bir çoğunluğunun danışmanlık saatlerini yeterli ve erişilebilir bulduğu anlaşılmaktadır. Buna karşılık %9,9'luk bir kesim kararsız olduğunu ifade etmiş, olumsuz görüş bildirenlerin oranı ise oldukça sınırlı düzeyde kalmıştır. Sonuç olarak, danışmanlık saatlerinin işlevsel olduğu ve öğrencilerin danışmanlarına zamanında ulaşabildiği söylenebilir.

29. Bulgular, danışmanların öğrencilere gerekli zamanı ayırmasına yönelik memnuniyet düzeyinin oldukça yüksek olduğunu göstermektedir. Katılımcıların %49'u "katılıyorum",

30. Bulgular, belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanla görüşebilme konusunda öğrencilerin genel olarak yüksek düzeyde memnuniyet duyduğunu göstermektedir. Katılımcıların %49,8'i "katılıyorum", %36,1'i ise "kesinlikle

Derslerin öğretim elemanlarıyla ofis saatlerinde görüşebilmekten memnunuz
263 yanıt

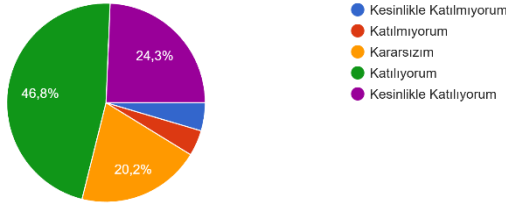


31. **Bulgular, öğrencilerin derslerin öğretim elemanlarıyla ofis saatlerinde görüşebilmesine yönelik memnuniyet düzeyinin yüksek olduğunu göstermektedir.**

Katılımcıların %54,4'ü “katılıyorum”, %33,1'i ise

“kesinlikle katılıyorum” yanıtını vermiş olup, öğrencilerin çok büyük bir çoğunluğunun öğretim elemanlarına ofis saatlerinde erişimi yeterli bulduğu anlaşılmaktadır. Buna karşılık %9,1'lik bir kesim kararsız olduğunu ifade etmiş, olumsuz görüş bildirenlerin oranı ise oldukça sınırlı düzeyde kalmıştır. Sonuç olarak, ofis saatleri uygulamasının öğrenciler tarafından işlevsel ve etkili bulunduğu ve akademik destek süreçlerini güçlendirdiği söylenebilir.

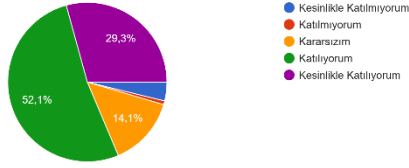
Staj yeri bulmamızda okulumuzun yardımcı olmasından memnunuz
263 yanıt



32. **Bulgular, staj yeri bulma sürecinde okulun sağladığı desteğe ilişkin öğrenci memnuniyetinin genel olarak olumlu olmakla birlikte önceki bazı boyutlara kıyasla daha dengeli dağıldığını**

göstermektedir. Katılımcıların %46,8'i “katılıyorum”, %24,3'ü ise “kesinlikle katılıyorum” yanıtını vermiş olup, öğrencilerin çoğunluğunun okulun bu süreçte yardımcı olduğunu düşündüğü anlaşılmaktadır. Buna karşılık %20,2'lik bir kesim kararsız olduğunu ifade etmiş, olumsuz görüş bildirenlerin oranı ise sınırlı düzeyde kalmıştır. Sonuç olarak, okulun staj yeri bulma konusunda önemli bir destek sağladığı algısı bulunmakla birlikte, kararsız öğrenci oranının görece yüksek olması bu alanda bilgilendirme ve yönlendirme faaliyetlerinin daha da güçlendirilebileceğine işaret etmektedir.

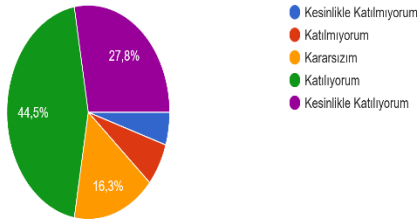
İş dünyasını ve iş fırsatlarını tanımamız için okulumuza konuşmacıların getirilmesinden memnunuz.
263 yanıt



%52,1'i "katılıyorum", %29,3'ü ise "kesinlikle katılıyorum" yanıtını vermiş olup, öğrencilerin büyük çoğunluğunun bu tür etkinlikleri faydalı bulduğu anlaşılmaktadır. Buna karşılık %14,1'lik bir kesim kararsız olduğunu ifade etmiş, olumsuz görüş bildirenlerin oranı ise oldukça sınırlı düzeyde kalmıştır. Sonuç olarak, sektör temsilcileriyle gerçekleştirilen söyleşi ve etkinliklerin öğrencilerin kariyer farkındalığını artırdığı ve iş dünyasına hazırlık sürecine olumlu katkı sağladığı söylenebilir.

33. Bulgular, iş dünyasını ve iş fırsatlarını tanımaya yönelik olarak okula konuşmacılar getirilmesinden öğrencilerin genel olarak memnun olduğunu göstermektedir. Katılımcıların

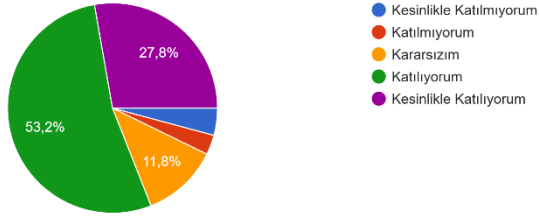
İş dünyasını tanıması için okulumuz tarafından yapılan teknik/alan gezilerden memnunuz.
263 yanıt



olup, öğrencilerin önemli bir çoğunluğunun bu gezileri faydalı bulduğu anlaşılmaktadır. Buna karşılık %16,3'lük bir kesim kararsız olduğunu ifade etmiş, olumsuz görüş bildirenlerin oranı ise sınırlı düzeyde kalmıştır. Sonuç olarak, teknik ve alan gezilerinin öğrencilerin iş dünyasını yakından tanımalarına katkı sağladığı, ancak kararsızlık oranının görece yüksek olması nedeniyle bu tür etkinliklerin sayısı, içeriği ve duyurulmasına yönelik iyileştirmelere ihtiyaç olabileceği söylenebilir.

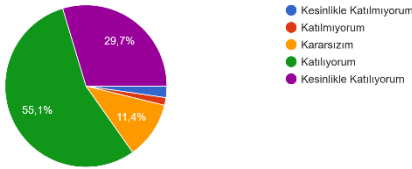
34. Bulgular, iş dünyasını tanımaya yönelik olarak okul tarafından düzenlenen teknik ve alan gezilerinden öğrencilerin genel olarak memnun olduğunu göstermektedir. Katılımcıların %44,5'i "katılıyorum", %27,8'i ise "kesinlikle katılıyorum" yanıtını vermiş

Okulun, iş dünyası/çalışma alanları ile iletişimini artırma çabasından memnunuz.
263 yanıt



olumlu değerlendirildiğini göstermektedir. Katılımcıların %53,2'si “katılıyorum”, %27,8'i ise “kesinlikle katılıyorum” yanıtını vermiş olup, öğrencilerin büyük çoğunluğunun okulun bu alandaki girişimlerini yeterli ve faydalı bulduğu anlaşılmaktadır. Buna karşılık %11,8'lik bir kesim kararsız olduğunu ifade etmiş, olumsuz görüş bildirenlerin oranı ise oldukça sınırlı düzeyde kalmıştır. Sonuç olarak, okulun iş dünyasıyla ilişkileri güçlendirmeye yönelik faaliyetlerinin öğrencilerin kariyer beklentilerini desteklediği ve mesleki yönelimlerine olumlu katkı sağladığı söylenebilir.

Öğretim elemanlarının mevzuata yönelik bilgi düzeylerinden memnunuz
263 yanıt

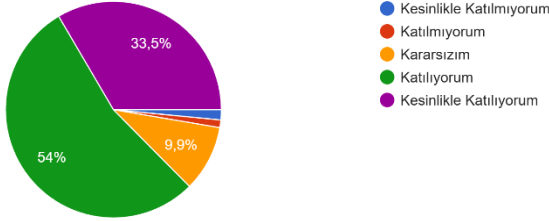


“kesinlikle katılıyorum” yanıtını vermiş olup, öğrencilerin büyük çoğunluğunun öğretim elemanlarını mevzuat bilgisi açısından yeterli bulduğu anlaşılmaktadır. Buna karşılık %11,4'lük bir kesim kararsız olduğunu ifade etmiş, olumsuz görüş bildirenlerin oranı ise oldukça sınırlı düzeyde kalmıştır. Sonuç olarak, öğretim elemanlarının mevzuata hâkim olmalarının öğrenciler nezdinde güven oluşturduğu ve akademik süreçlerin sağlıklı yürütülmesine olumlu katkı sağladığı söylenebilir.

35. Bulgular, okulun iş dünyası ve çalışma alanlarıyla iletişimini artırmaya yönelik çabalarının öğrenciler tarafından genel olarak

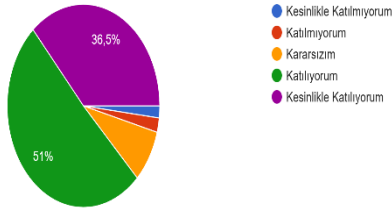
36. Bulgular, öğretim elemanlarının mevzuata yönelik bilgi düzeylerinden öğrencilerin genel olarak memnun olduğunu göstermektedir. Katılımcıların %55,1'i “katılıyorum”, %29,7'si ise

Danışmanların mevzuata yönelik bilgi düzeylerinden memnunuz
263 yanıt



vermiş olup, öğrencilerin çok büyük bir çoğunluğunun danışmanlarını mevzuat bilgisi açısından yeterli bulduğu anlaşılmaktadır. Buna karşılık %9,9'luk bir kesim kararsız olduğunu ifade etmiş, olumsuz görüş bildirenlerin oranı ise oldukça sınırlı düzeyde kalmıştır. Sonuç olarak, danışmanların mevzuata hâkim olmalarının öğrencilerin akademik süreçlerde doğru yönlendirilmesini sağladığı ve öğrenci memnuniyetini güçlendirdiği söylenebilir.

Danışmanların yaşadığım sorunların çözümü için yönlendirmelerinden memnunuz
263 yanıt



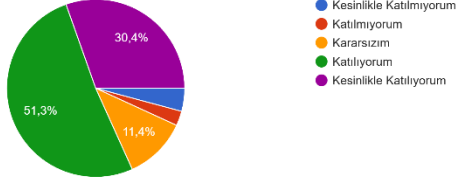
öğrencilerin çok büyük bir çoğunluğunun danışmanlarını çözüm odaklı ve yönlendirici bulduğu anlaşılmaktadır. Buna karşılık kararsız ya da olumsuz görüş bildirenlerin oranı oldukça sınırlı düzeyde kalmıştır. Sonuç olarak, danışmanların rehberlik ve yönlendirme rollerini etkili bir biçimde yerine getirdiği ve öğrencilerin akademik ve idari sorunlarla başa çıkmalarına önemli katkı sağladığı söylenebilir.

37. Bulgular, danışmanların mevzuata yönelik bilgi düzeylerinden öğrencilerin yüksek düzeyde memnuniyet duyduğunu göstermektedir. Katılımcıların %54'ü "katılıyorum", %33,5'i ise "kesinlikle katılıyorum" yanıtını

38. Bulgular, danışmanların öğrencilerin yaşadığı sorunların çözümüne yönelik yönlendirmelerinden genel olarak yüksek düzeyde memnuniyet duyulduğunu göstermektedir. Katılımcıların %51'i "katılıyorum", %36,5'i ise "kesinlikle katılıyorum" yanıtını vermiş olup,

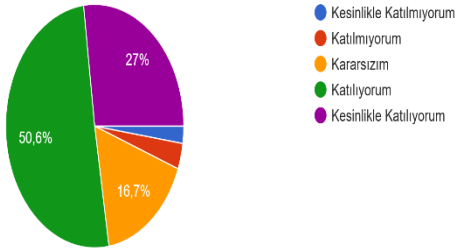
B. İDARİ HİZMETLER/ÜNİVERSİTEMİZDEKİ AKADEMİK ORTAM VE ÖĞRENMEYİ DESTEKLEYİCİ OLANAKLAR

Okul yönetiminin sorun ve önerilerine karşı duyarlı olmasından memnunuz.
263 yanıt



“kesinlikle katılıyorum” yanıtını vermiş olup, öğrencilerin büyük çoğunluğunun yönetimi bu konuda olumlu değerlendirdiği anlaşılmaktadır. Buna karşılık %11,4’lük bir kesim kararsız olduğunu ifade etmiş, olumsuz görüş bildirenlerin oranı ise oldukça sınırlı düzeyde kalmıştır. Sonuç olarak, okul yönetiminin öğrenci geri bildirimlerini dikkate alan bir yaklaşım sergilediği ve bu durumun öğrenci memnuniyetini artırdığı söylenebilir.

Öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmasından memnunuz.
263 yanıt

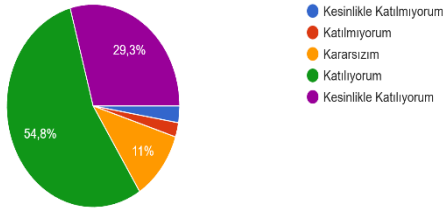


edilme imkânını olumlu değerlendirdiği anlaşılmaktadır. Buna karşılık %16,7’lik bir kesim kararsız olduğunu belirtmiş, olumsuz görüş bildirenlerin oranı ise oldukça sınırlı düzeyde kalmıştır. Sonuç olarak, öğrencilerin yönetime ve akademik süreçlere katılımının desteklendiği algısının güçlü olduğu, bunun da aidiyet duygusunu ve kurumsal memnuniyeti artırdığı söylenebilir.

39. **Bulgular, okul yönetiminin öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlı olduğuna yönelik genel bir memnuniyet bulunduğunu göstermektedir.** Katılımcıların %51,3’ü “katılıyorum”, %30,4’ü ise

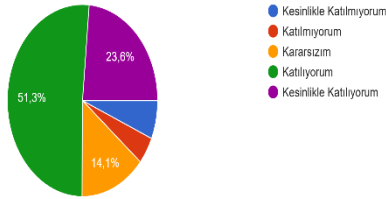
40. **Bulgular, öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmasına yönelik genel memnuniyetin yüksek olduğunu göstermektedir.** Katılımcıların %50,6’sı “katılıyorum”, %27’si ise “kesinlikle katılıyorum” yanıtını vermiş olup, öğrencilerin büyük çoğunluğunun karar süreçlerine dahil

İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunuz.
263 yanıt



öğrencilerin çok büyük bir çoğunluğunun idari personeli olumlu ve destekleyici olarak değerlendirdiği anlaşılmaktadır. Buna karşılık %11’lik bir kesim kararsız olduğunu belirtmiş, olumsuz görüş bildirenlerin oranı ise oldukça sınırlı düzeyde kalmıştır. Sonuç olarak, idari personelin öğrencilere yaklaşımının kurumsal memnuniyeti artıran önemli bir unsur olduğu ve öğrenci–idare ilişkilerinin genel olarak sağlıklı bir biçimde yürütüldüğü söylenebilir.

Öğrencilere sunulan bilgisayar vb. teknolojik olanaklardan memnunuz.
263 yanıt

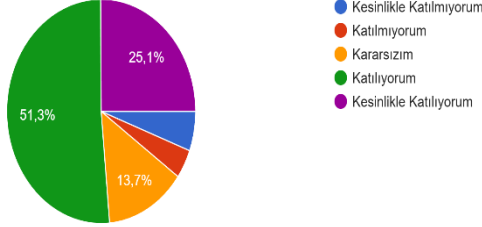


büyük çoğunluğunun mevcut teknolojik imkânları yeterli bulduğu anlaşılmaktadır. Buna karşılık %14,1’lik bir kesim kararsız olduğunu ifade etmiş, olumsuz görüş bildirenlerin oranı ise sınırlı düzeyde kalmıştır. Sonuç olarak, sunulan teknolojik altyapının eğitim ve öğrenme süreçlerini desteklediği, ancak kararsızlık oranı dikkate alındığında donanım, erişim ya da güncellik açısından geliştirilebilecek yönlerin bulunduğu söylenebilir.

41. **Bulgular, idari personelin öğrencilere yönelik tutum ve davranışlarından genel olarak yüksek düzeyde memnuniyet duyulduğunu göstermektedir.** Katılımcıların %54,8’i “katılıyorum”, %29,3’ü ise “kesinlikle katılıyorum” yanıtını vermiş olup,

42. **Bulgular, öğrencilere sunulan bilgisayar ve benzeri teknolojik olanaklardan genel olarak memnuniyet duyulduğunu göstermektedir.** Katılımcıların %51,3’ü “katılıyorum”, %23,6’sı ise “kesinlikle katılıyorum” yanıtını vermiş olup, öğrencilerin

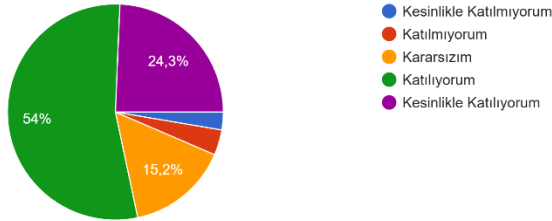
Öğrencilerin ilgi ve yeteneklerine uygun Öğrenci Topluluklarında yer almalarının desteklenmesinden memnunum.
263 yanıt



öğrencilerin büyük çoğunluğunun bu desteği olumlu değerlendirdiği anlaşılmaktadır. Buna karşılık %13,7'lik bir kesim kararsız olduğunu belirtmiş, olumsuz görüş bildirenlerin oranı ise sınırlı düzeyde kalmıştır. Sonuç olarak, öğrenci topluluklarına katılımın teşvik edilmesinin öğrencilerin kişisel gelişimlerini ve sosyal uyumlarını desteklediği, ancak kararsızlık oranı dikkate alındığında bu olanakların daha görünür ve erişilebilir hale getirilebileceği söylenebilir.

C. İDARİ HİZMETLER/ WEB SAYFASI ve OTOMASYON SİSTEMLERİ

Ders seçimlerimi öğrenci otomasyon sisteminde gerçekleştirebilmekten memnunum.
263 yanıt

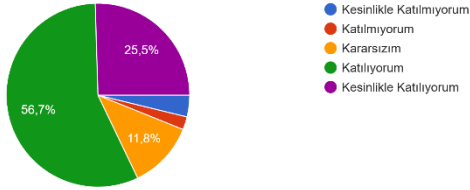


olduğunu göstermektedir. Katılımcıların %54'ü “katılıyorum”, %24,3'ü ise “kesinlikle katılıyorum” yanıtını vermiş olup, öğrencilerin büyük çoğunluğunun otomasyon sistemi aracılığıyla ders seçimini sorunsuz biçimde yapabildiği anlaşılmaktadır. Buna karşılık %15,2'lik bir kesim kararsız olduğunu ifade etmiş, olumsuz görüş bildirenlerin oranı ise oldukça sınırlı düzeyde kalmıştır. Sonuç olarak, öğrenci otomasyon sisteminin ders seçimi sürecinde işlevsel ve yeterli bulunduğu, ancak kararsızlık oranı dikkate alındığında kullanıcı deneyimini daha da iyileştirmeye yönelik düzenlemelerin faydalı olabileceği söylenebilir.

43. Bulgular, öğrencilerin ilgi ve yeteneklerine uygun öğrenci topluluklarında yer almalarının desteklenmesine yönelik genel bir memnuniyet bulunduğunu göstermektedir. Katılımcıların %51,3'ü “katılıyorum”, %25,1'i ise “kesinlikle katılıyorum” yanıtını vermiş olup,

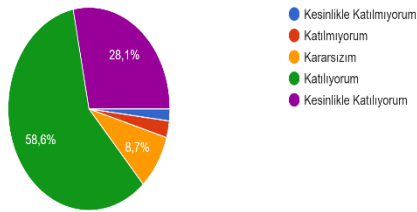
44. Bulgular, ders seçimlerinin öğrenci otomasyon sistemi üzerinden gerçekleştirilebilmesine yönelik genel memnuniyetin yüksek

Derslere devam durumumu öğrenci otomasyon sisteminden takip edebilmekten memnunum.
263 yanıt



“katılıyorum” yanıtını vermiş olup, öğrencilerin büyük çoğunluğunun devam bilgilerine sistem üzerinden kolayca erişebildiği anlaşılmaktadır. Buna karşılık %11,8’lik bir kesim kararsız olduğunu belirtmiş, olumsuz görüş bildirenlerin oranı ise oldukça sınırlı düzeyde kalmıştır. Sonuç olarak, öğrenci otomasyon sisteminin devam takibi açısından işlevsel ve kullanışlı bulunduğu, öğrencilerin akademik süreçlerini daha düzenli izlemelerine katkı sağladığı söylenebilir.

Derslerden aldığım notlarımı öğrenci otomasyon sisteminde takip edebilmekten memnunum.
263 yanıt

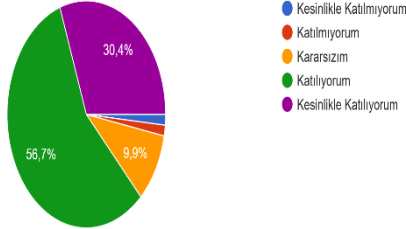


öğrencilerin çok büyük bir çoğunluğunun not bilgilerine sistem üzerinden kolay ve düzenli biçimde erişebildiği anlaşılmaktadır. Buna karşılık %8,7’lik bir kesim kararsız olduğunu ifade etmiş, olumsuz görüş bildirenlerin oranı ise oldukça sınırlı düzeyde kalmıştır. Sonuç olarak, öğrenci otomasyon sisteminin not takibi açısından işlevsel ve güvenilir bulunduğu, öğrencilerin akademik durumlarını izlemelerine önemli katkı sağladığı söylenebilir.

45. Bulgular, derslere devam durumunun öğrenci otomasyon sistemi üzerinden takip edilebilmesine yönelik genel memnuniyetin yüksek olduğunu göstermektedir. Katılımcıların %56,7’si “katılıyorum”, %25,5’i ise “kesinlikle katılıyorum”

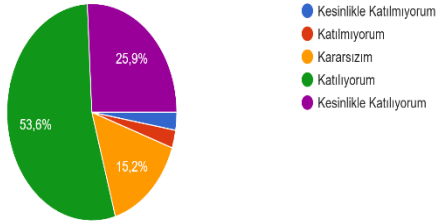
46. Bulgular, derslerden alınan notların öğrenci otomasyon sistemi üzerinden takip edilebilmesine yönelik memnuniyetin oldukça yüksek olduğunu göstermektedir. Katılımcıların %58,6’sı “katılıyorum”, %28,1’i ise “kesinlikle katılıyorum” yanıtını vermiş olup,

Akademik takvimi, öğrenci otomasyon sisteminden takip edebilmekten memnunuz.
263 yanıt



sistem üzerinden kolayca erişebildiği anlaşılmaktadır. Buna karşılık %9,9'luk bir kesim kararsız olduğunu ifade etmiş, olumsuz görüş bildirenlerin oranı ise oldukça sınırlı düzeyde kalmıştır. Sonuç olarak, öğrenci otomasyon sisteminin akademik takvime erişim açısından işlevsel ve kullanıcı dostu bulunduğu, öğrencilerin akademik süreçlerini planlamalarına önemli katkı sağladığı söylenebilir.

Okuldaki etkinliklerle ilgili günlük programımı düzenlerken (<https://ortakoy.aksaray.edu.tr/>) den yararlanmaktan memnunuz.
263 yanıt

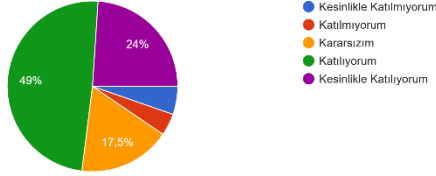


yanıtını vermiş olup, öğrencilerin büyük çoğunluğunun etkinlik bilgilerine çevrim içi ortamda erişimi yeterli bulduğu anlaşılmaktadır. Buna karşılık %15,2'lik bir kesim kararsız olduğunu belirtmiş, olumsuz görüş bildirenlerin oranı ise oldukça sınırlı düzeyde kalmıştır. Sonuç olarak, okul web sayfasının etkinlik duyuruları açısından işlevsel bir bilgi kaynağı olarak değerlendirildiği, ancak kararsızlık oranı dikkate alındığında bilgilendirme sıklığı ve görünürlüğünün artırılmasının faydalı olabileceği söylenebilir.

47. Bulgular, akademik takvimin öğrenci otomasyon sistemi üzerinden takip edilebilmesine yönelik memnuniyetin oldukça yüksek olduğunu göstermektedir. Katılımcıların %56,7'si “katılıyorum”, %30,4'ü ise “kesinlikle katılıyorum” yanıtını vermiş olup, öğrencilerin çok büyük bir çoğunluğunun akademik takvim bilgilerine

48. Bulgular, okuldaki etkinliklerle ilgili günlük programların okulun resmî web sayfası üzerinden takip edilmesinden öğrencilerin genel olarak memnun olduğunu göstermektedir. Katılımcıların %53,6'sı “katılıyorum”, %25,9'u ise “kesinlikle katılıyorum”

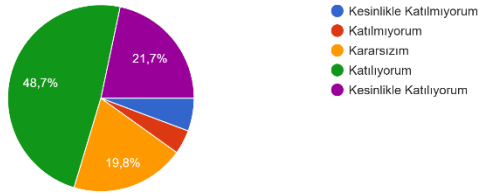
Öğrenci değişim programları hakkında (Erasmus vb.) Uluslararası İlişkiler Ofisinden bilgi ve destek almaktan memnunuz
263 yanıt



49. Bulgular, öğrenci değişim programları (Erasmus vb.) hakkında Uluslararası İlişkiler Ofisi tarafından sunulan bilgi ve destekten genel olarak memnuniyet duyulduğunu göstermektedir. Katılımcıların %49'u

“katılıyorum”, %24’ü ise “kesinlikle katılıyorum” yanıtını vermiş olup, öğrencilerin önemli bir çoğunluğunun bu ofisin bilgilendirme ve yönlendirme faaliyetlerini yeterli bulduğu anlaşılmaktadır. Buna karşılık %17,5’lik bir kesim kararsız olduğunu ifade etmiş, olumsuz görüş bildirenlerin oranı ise sınırlı düzeyde kalmıştır. Sonuç olarak, Uluslararası İlişkiler Ofisi’nin değişim programlarına ilişkin rehberlik rolünün öğrenciler tarafından genel olarak olumlu değerlendirildiği, ancak kararsızlık oranı dikkate alındığında tanıtım ve bilgilendirme çalışmalarının daha da artırılmasının faydalı olabileceği söylenebilir.

Erasmus olanaklarının (ikili anlaşma sayısı) yüksekokulumuzda yeterli olmasından memnunuz
263 yanıt



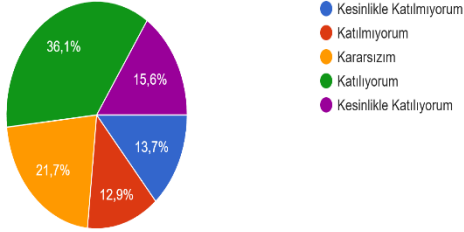
50. Bulgular, yüksekokuldaki Erasmus olanaklarının (ikili anlaşma sayısı) yeterliliğine ilişkin öğrenci memnuniyetinin genel olarak olumlu olmakla birlikte önceki bazı

maddelere kıyasla daha dengeli dağıldığını göstermektedir. Katılımcıların %48,7’si “katılıyorum”, %21,7’si ise “kesinlikle katılıyorum” yanıtını vermiş olup, öğrencilerin çoğunluğunun Erasmus imkânlarını yeterli bulduğu anlaşılmaktadır. Buna karşılık %19,8’lik bir kesim kararsız olduğunu ifade etmiş, olumsuz görüş bildirenlerin oranı ise sınırlı düzeyde kalmıştır. Sonuç olarak, Erasmus anlaşmalarının genel olarak yeterli görüldüğü, ancak kararsızlık oranı dikkate alındığında ikili anlaşma sayısının artırılması ve bu olanakların daha görünür hale getirilmesinin öğrenci memnuniyetini artırabileceği söylenebilir.

D. ÖĞRENCİLERE SAĞLANAN DİĞER HİZMETLER

KANTİN

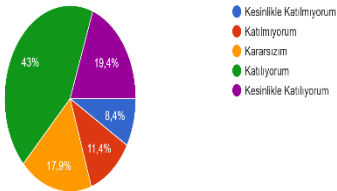
Kantindeki ürün fiyatlarından memnunuz.
263 yanıt



51. Bulgular, kantindeki ürün fiyatlarına ilişkin öğrenci memnuniyetinin diğer pek çok boyuta kıyasla daha düşük ve dengeli bir dağılım gösterdiğini ortaya koymaktadır. Katılımcıların %36,1'i “katılıyorum”, %15,6’sı ise “kesinlikle

katılıyorum” yanıtını vermiş olup, fiyatlardan memnun olanların oranı yarıyı biraz aşmaktadır. Buna karşılık %21,7’lik bir kesim kararsız olduğunu belirtmiş, %12,9’u “katılmıyorum” ve %13,7’si “kesinlikle katılmıyorum” görüşünü ifade etmiştir. Sonuç olarak, kantin fiyatlarına ilişkin algının görece daha olumsuz ve kararsız bir yapıda olduğu, özellikle fiyat politikalarının öğrencilerin beklentilerini tam olarak karşılamadığı ve bu alanda iyileştirme yapılmasının öğrenci memnuniyetini artırabileceği söylenebilir.

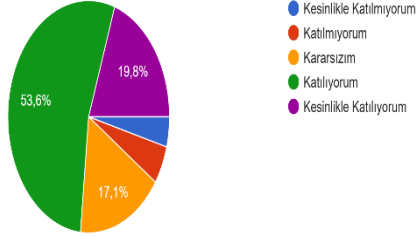
Kantinin fiziki koşullarından (aydınlatma, ısıtma, masa ve sandalye vb. gibi) memnunuz.
263 yanıt



52. Bulgular, kantinin fiziksel koşullarına (aydınlatma, ısıtma, masa ve sandalye gibi) ilişkin öğrenci memnuniyetinin orta-yüksek düzeyde olduğunu göstermektedir. Katılımcıların %43’ü “katılıyorum”, %19,4’ü ise “kesinlikle katılıyorum” yanıtını vermiş olup, fiziksel koşulları olumlu

değerlendirenlerin oranı çoğunluğu oluşturmaktadır. Buna karşılık %17,9’luk bir kesim kararsız olduğunu belirtmiş, %11,4’ü “katılmıyorum” ve %8,4’ü “kesinlikle katılmıyorum” görüşünü ifade etmiştir. Sonuç olarak, kantinin fiziksel ortamı genel olarak yeterli görülmeyle birlikte, hatırı sayılır bir kararsız ve memnun olmayan öğrenci grubunun bulunması bu alanın iyileştirmeye açık olduğunu göstermektedir.

Kantinin hijyen (temizlik) koşullarından memnunum.
263 yanıt

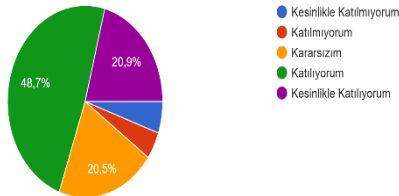


53. **Bulgular, kantinin hijyen (temizlik) koşullarına ilişkin öğrenci memnuniyetinin genel olarak olumlu olduğunu göstermektedir.** Katılımcıların %53,6’sı “katılıyorum”, %19,8’i ise “kesinlikle katılıyorum” yanıtını vermiş olup, öğrencilerin büyük çoğunluğunun

temizlik koşullarını yeterli bulduğu anlaşılmaktadır. Buna karşılık %17,1’lik bir kesim kararsız olduğunu belirtmiş, olumsuz görüş bildirenlerin oranı ise sınırlı düzeyde kalmıştır. Sonuç olarak, kantinin hijyen koşullarının genel olarak kabul edilebilir ve memnuniyet verici düzeyde olduğu, ancak kararsız öğrenci oranı dikkate alındığında temizlik uygulamalarının sürekliliği ve görünürlüğünün artırılmasının memnuniyeti daha da yükseltebileceği söylenebilir.

YEMEKHANE

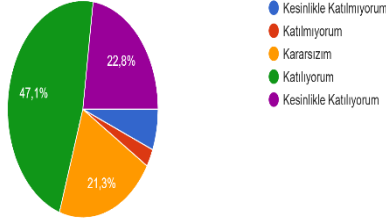
Yemekhanenin hijyen (temizlik) koşullarından memnunum.
263 yanıt



54. **Bulgular, yemekhanenin hijyen (temizlik) koşullarına ilişkin öğrenci memnuniyetinin genel olarak olumlu olduğunu göstermektedir.** Katılımcıların %48,7’si “katılıyorum”, %20,9’u ise “kesinlikle katılıyorum” yanıtını vermiş olup, öğrencilerin çoğunluğunun temizlik

koşullarını yeterli bulduğu anlaşılmaktadır. Buna karşılık %20,5’lik bir kesim kararsız olduğunu belirtmiş, olumsuz görüş bildirenlerin oranı ise sınırlı düzeyde kalmıştır. Sonuç olarak, yemekhanenin hijyen koşullarının genel kabul gördüğü, ancak kararsızlık oranının görece yüksek olması nedeniyle temizlik uygulamalarının sürekliliği, denetimi ve görünürlüğünün artırılmasının öğrenci memnuniyetini daha da yükseltebileceği söylenebilir.

Yemekhanenin yemeklerinden memnunuz.
263 yanıt

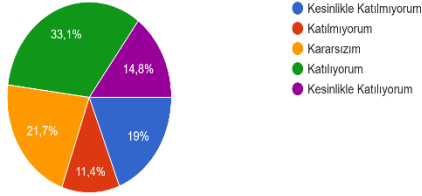


55. **Bulgular, yemekhanenin sunduğu yemeklere ilişkin öğrenci memnuniyetinin genel olarak olumlu olmakla birlikte diğer hizmet alanlarına kıyasla daha dengeli bir dağılım gösterdiğini ortaya koymaktadır.** Katılımcıların %47,1'i "katılıyorum", %22,8'i ise "kesinlikle katılıyorum" yanıtını vermiş olup,

öğrencilerin çoğunluğunun yemeklerden memnun olduğu anlaşılmaktadır. Buna karşılık %21,3'lük bir kesim kararsız olduğunu ifade etmiş, olumsuz görüş bildirenlerin oranı ise sınırlı düzeyde kalmıştır. Sonuç olarak, yemek hizmetlerinin genel kabul gördüğü ancak kararsız öğrenci oranının görece yüksek olması nedeniyle yemek çeşitliliği, kalite ve beklentilere uygunluk açısından iyileştirmelere açık bir alan olduğu söylenebilir.

TUVALET, LAVABO

Tuvalet ve lavaboların hijyen (temizlik) koşullarından memnunuz.
263 yanıt



56. **Bulgular, tuvalet ve lavaboların hijyen (temizlik) koşullarına ilişkin öğrenci memnuniyetinin diğer hizmet alanlarına kıyasla daha düşük ve dengeli bir dağılım sergilediğini göstermektedir.** Katılımcıların %33,1'i "katılıyorum", %14,8'i ise "kesinlikle katılıyorum"

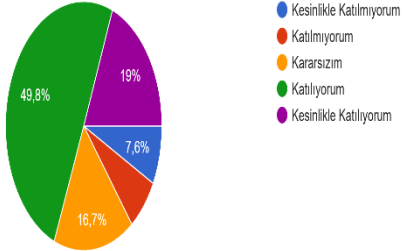
yanıtını vermiş olup, temizlik koşullarını yeterli bulanların oranı yarının altında kalmaktadır. Buna karşılık %21,7'lik bir kesim kararsız olduğunu belirtmiş, %11,4'ü "katılmıyorum" ve %19'u "kesinlikle katılmıyorum" görüşünü ifade etmiştir. Sonuç olarak, tuvalet ve lavaboların hijyenine ilişkin algının görece olumsuz olduğu, önemli bir öğrenci kitlesinin bu alanı yetersiz bulduğu ve temizlik sıklığı, denetim ve fiziksel koşulların iyileştirilmesine ihtiyaç duyulduğu söylenebilir.

DERSLİKLER ve ATÖLYE İLE LABARATUARLAR

57. Bulgular, dersliklerin temizlik ve hijyen koşullarına ilişkin öğrenci memnuniyetinin genel

Dersliklerin temizliğinden (hijyeninden) memnunuz.

263 yanıt



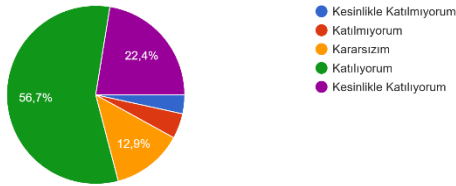
olarak olumlu olduğunu göstermektedir.

Katılımcıların %49,8'i "katılıyorum", %19'u ise "kesinlikle katılıyorum" yanıtını vermiş olup, öğrencilerin büyük çoğunluğunun dersliklerin hijyenini yeterli bulduğu anlaşılmaktadır. Buna karşılık %16,7'lik bir kesim kararsız olduğunu belirtmiş, olumsuz görüş bildirenlerin oranı ise sınırlı düzeyde kalmıştır. Sonuç olarak, dersliklerin temizlik

düzeyinin genel kabul gördüğü, ancak kararsız öğrenci oranı dikkate alındığında temizlik uygulamalarının sürekliliği ve standartlarının daha görünür hale getirilmesinin memnuniyeti artırabileceği söylenebilir.

Dersliklerin aydınlatılmasından memnunuz.

263 yanıt

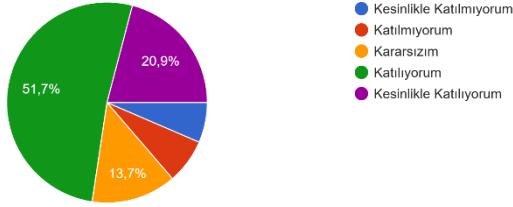


58. Bulgular, dersliklerin aydınlatma koşullarına ilişkin öğrenci memnuniyetinin yüksek olduğunu göstermektedir.

Katılımcıların %56,7'si "katılıyorum", %22,4'ü ise "kesinlikle katılıyorum"

yanıtını vermiş olup, öğrencilerin büyük çoğunluğunun dersliklerin aydınlatmasını yeterli bulduğu anlaşılmaktadır. Buna karşılık %12,9'luk bir kesim kararsız olduğunu belirtmiş, olumsuz görüş bildirenlerin oranı ise oldukça sınırlı düzeyde kalmıştır. Sonuç olarak, dersliklerdeki aydınlatma koşullarının öğrenme ortamını destekleyici nitelikte olduğu ve öğrenciler tarafından genel olarak olumlu değerlendirildiği söylenebilir.

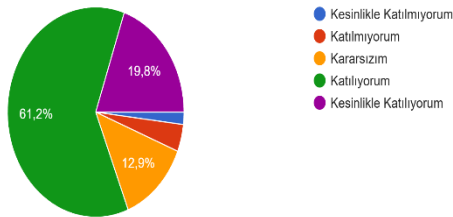
Dersliklerin ısınmasından memnunuz
263 yanıt



yanıtını vermiş olup, öğrencilerin büyük çoğunluğunun dersliklerin ısınmasını yeterli bulduğu anlaşılmaktadır. Buna karşılık %13,7’lik bir kesim kararsız olduğunu belirtmiş, olumsuz görüş bildirenlerin oranı ise sınırlı düzeyde kalmıştır. Sonuç olarak, dersliklerdeki ısınma koşullarının genel kabul gördüğü, ancak kararsızlık oranı dikkate alındığında bazı dönemlerde veya mekânlarda iyileştirmelere ihtiyaç duyulabileceği söylenebilir.

59. **Bulgular, dersliklerin ısınma koşullarına ilişkin öğrenci memnuniyetinin genel olarak olumlu olduğunu göstermektedir.** Katılımcıların %51,7’si “katılıyorum”, %20,9’u ise “kesinlikle katılıyorum”

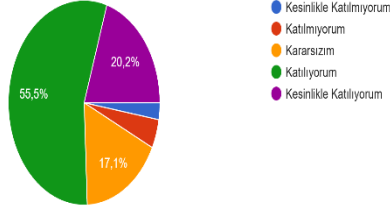
Dersliklerin ders yapmaya/ortamına uygunluğundan memnunuz.
263 yanıt



yanıtını vermiş olup, öğrencilerin çok büyük bir çoğunluğunun derslikleri öğrenme açısından uygun bulduğu anlaşılmaktadır. Buna karşılık %12,9’luk bir kesim kararsız olduğunu belirtmiş, olumsuz görüş bildirenlerin oranı ise oldukça sınırlı düzeyde kalmıştır. Sonuç olarak, dersliklerin fiziksel ve pedagojik açıdan ders yapmaya elverişli olduğu, öğrenme sürecini destekleyen bir ortam sunduğu söylenebilir.

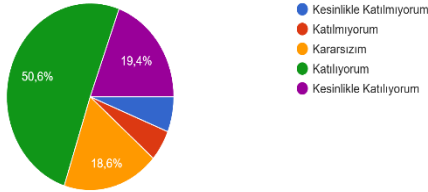
60. **Bulgular, dersliklerin ders yapmaya ve öğrenme ortamına uygunluğuna ilişkin öğrenci memnuniyetinin oldukça yüksek olduğunu göstermektedir.** Katılımcıların %61,2’si “katılıyorum”, %19,8’i ise “kesinlikle katılıyorum”

Dersliklerin akustik yapısından/özelliğinden memnunuz.
263 yanıt



yeterli bulunduğuna anlaşılmaktadır. Buna karşılık %17,1’lik bir kesim kararsız olduğunu belirtmiş, olumsuz görüş bildirenlerin oranı ise sınırlı düzeyde kalmıştır. Sonuç olarak, dersliklerin akustik özelliklerinin öğrenme sürecini desteklediği, ancak kararsızlık oranı dikkate alındığında bazı mekânlarda ses yalıtımı ve akustik düzenlemelere yönelik iyileştirmelerin memnuniyeti daha da artırabileceği söylenebilir.

Atölye ve laboratuvarların donanımlarının (araç, gereç, teknik malzeme) yeterliliğinden memnunuz.
263 yanıt

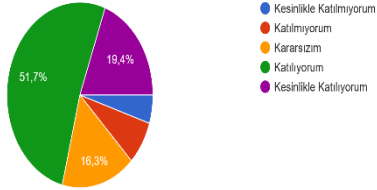


vermiş olup, öğrencilerin büyük çoğunluğunun araç, gereç ve teknik malzemeleri yeterli bulunduğuna anlaşılmaktadır. Buna karşılık %18,6’lık bir kesim kararsız olduğunu belirtmiş, olumsuz görüş bildirenlerin oranı ise sınırlı düzeyde kalmıştır. Sonuç olarak, atölye ve laboratuvar altyapısının genel olarak yeterli görüldüğü, ancak kararsızlık oranı dikkate alındığında donanımın güncelliği ve çeşitliliğine yönelik iyileştirmelerin memnuniyeti daha da artırabileceği söylenebilir.

61. Bulgular, dersliklerin akustik yapısına ilişkin öğrenci memnuniyetinin genel olarak olumlu olduğunu göstermektedir. Katılımcıların %55,5’i “katılıyorum”, %20,2’si ise “kesinlikle katılıyorum” yanıtını vermiş olup, öğrencilerin büyük çoğunluğunun dersliklerdeki ses düzenini

62. Bulgular, atölye ve laboratuvarların donanım yeterliliğine ilişkin öğrenci memnuniyetinin genel olarak olumlu olduğunu göstermektedir. Katılımcıların %50,6’sı “katılıyorum”, %19,4’ü ise “kesinlikle katılıyorum” yanıtını

Atölye ve laboratuvarların donanımlarının (araç, gereç, teknik malzeme) yeterliliğinden memnunuz.
263 yanıt

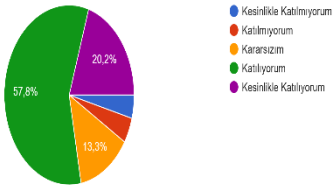


63. **Bulgular, atölye ve laboratuvarların donanım yeterliliğine ilişkin öğrenci memnuniyetinin genel olarak olumlu olduğunu göstermektedir.** Katılımcıların %51,7’si “katılıyorum”, %19,4’ü ise “kesinlikle katılıyorum” yanıtını vermiş olup, öğrencilerin

büyük çoğunluğunun araç, gereç ve teknik malzemeleri yeterli bulduğu anlaşılmaktadır. Buna karşılık %16,3’lük bir kesim kararsız olduğunu belirtmiş, olumsuz görüş bildirenlerin oranı ise sınırlı düzeyde kalmıştır. Sonuç olarak, atölye ve laboratuvar altyapısının genel olarak yeterli görüldüğü, ancak donanımın güncelliği ve çeşitliliğine yönelik yapılacak iyileştirmelerin öğrenci memnuniyetini daha da artırabileceği söylenebilir.

GÜVENLİK

Okulumuzda öğrencilerin güvenliğini sağlanmasından memnunuz.
263 yanıt

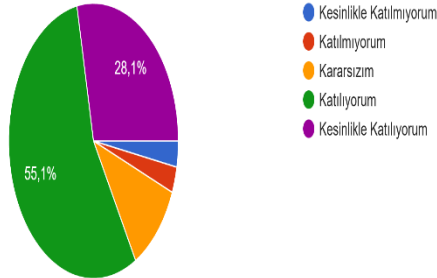


64. **Bulgular, okulda öğrencilerin güvenliğini sağlanmasına yönelik memnuniyetin yüksek olduğunu göstermektedir.** Katılımcıların %57,8’i “katılıyorum”, %20,2’si ise “kesinlikle katılıyorum” yanıtını vermiş olup, öğrencilerin büyük çoğunluğunun okul ortamını güvenli bulduğu anlaşılmaktadır. Buna

karşılık %13,3’lük bir kesim kararsız olduğunu belirtmiş, olumsuz görüş bildirenlerin oranı ise oldukça sınırlı düzeyde kalmıştır. Sonuç olarak, okulda alınan güvenlik önlemlerinin öğrenciler tarafından genel olarak yeterli ve güven verici olarak algılandığı söylenebilir.

İDARİ GÖREVLİLER

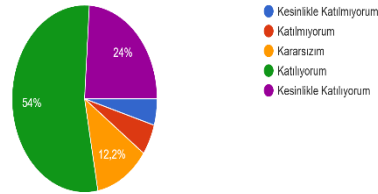
Temizlik görevlilerinin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunuz.
263 yanıt



65. **Bulgular, temizlik görevlilerinin öğrencilere yönelik tutum ve davranışlarından genel olarak yüksek düzeyde memnuniyet duyulduğunu göstermektedir.** Katılımcıların %55,1'i “katılıyorum”, %28,1'i ise “kesinlikle katılıyorum” yanıtını vermiş olup, öğrencilerin çok büyük bir çoğunluğunun temizlik personelini olumlu ve saygılı

bulduğu anlaşılmaktadır. Buna karşılık kararsız veya olumsuz görüş bildirenlerin oranı oldukça sınırlı düzeyde kalmıştır. Sonuç olarak, temizlik görevlilerinin öğrencilere yaklaşımının kurum içi memnuniyeti artıran önemli bir unsur olduğu söylenebilir.

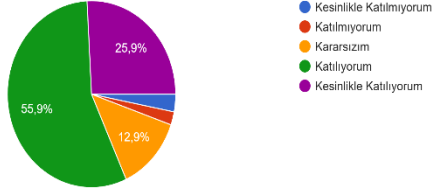
Öğrenci işleri görevlilerinin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunuz.
263 yanıt



66. **Bulgular, öğrenci işleri görevlilerinin öğrencilere yönelik tutum ve davranışlarına ilişkin memnuniyetin genel olarak yüksek olduğunu göstermektedir.** Katılımcıların %54'ü “katılıyorum”, %24'ü ise “kesinlikle katılıyorum” yanıtını vermiş olup, öğrencilerin

büyük çoğunluğunun öğrenci işleri personelini ilgili ve olumlu bulduğu anlaşılmaktadır. Buna karşılık %12,2'lik bir kesim kararsız olduğunu ifade etmiş, olumsuz görüş bildirenlerin oranı ise oldukça sınırlı düzeyde kalmıştır. Sonuç olarak, öğrenci işleri biriminin öğrencilere yaklaşımının kurumsal memnuniyeti artıran önemli bir unsur olduğu söylenebilir.

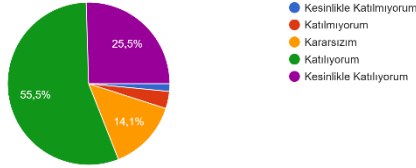
Güvenlik görevlilerinin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunuz.
263 yanıt



öğrencilerin büyük çoğunluğunun güvenlik personelini olumlu ve destekleyici olarak değerlendirdiği anlaşılmaktadır. Buna karşılık %12,9'luk bir kesim kararsız olduğunu belirtmiş, olumsuz görüş bildirenlerin oranı ise oldukça sınırlı düzeyde kalmıştır. Sonuç olarak, güvenlik görevlilerinin öğrencilere yaklaşımının okul ortamında güven ve memnuniyet duygusunu güçlendirdiği söylenebilir.

67. **Bulgular, güvenlik görevlilerinin öğrencilere yönelik tutum ve davranışlarına ilişkin memnuniyetin genel olarak yüksek olduğunu göstermektedir.** Katılımcıların %55,9'u "katılıyorum", %25,9'u ise "kesinlikle katılıyorum" yanıtını vermiş olup,

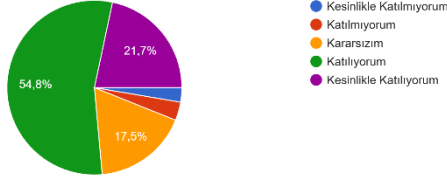
Teknik destek görevlilerinin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunuz.
263 yanıt



katılıyorum" yanıtını vermiş olup, öğrencilerin büyük çoğunluğunun teknik destek personelini ilgili ve olumlu bulduğu anlaşılmaktadır. Buna karşılık %14,1'lik bir kesim kararsız olduğunu belirtmiş, olumsuz görüş bildirenlerin oranı ise oldukça sınırlı düzeyde kalmıştır. Sonuç olarak, teknik destek görevlilerinin öğrencilere yaklaşımının kurum içi hizmet kalitesini ve öğrenci memnuniyetini artıran önemli bir unsur olduğu söylenebilir.

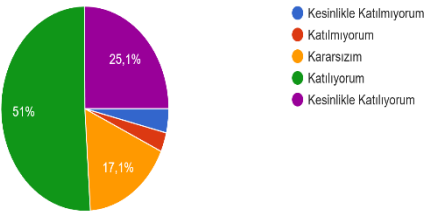
68. **Bulgular, teknik destek görevlilerinin öğrencilere yönelik tutum ve davranışlarına ilişkin memnuniyetin genel olarak yüksek olduğunu göstermektedir.** Katılımcıların %55,5'i "katılıyorum", %25,5'i ise "kesinlikle katılıyorum" yanıtını vermiş olup,

Kütüphane görevlilerinin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunuz.
263 yanıt



%21,7'si ise "kesinlikle katılıyorum" yanıtını vermiş olup, öğrencilerin büyük çoğunluğunun kütüphane personeli ile ilgili ve olumlu bulunduğuna anlaşılmaktadır. Buna karşılık %17,5'lik bir kesim kararsız olduğunu belirtmiş, olumsuz görüş bildirenlerin oranı ise oldukça sınırlı düzeyde kalmıştır. Sonuç olarak, kütüphane görevlilerinin öğrencilere yaklaşımının öğrenme ve araştırma ortamını destekleyen önemli bir unsur olduğu söylenebilir.

Okul Sekreterlik görevlilerinin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunuz.
263 yanıt



öğrencilerin büyük çoğunluğunun sekreterlik personeli ile ilgili ve olumlu bulunduğuna anlaşılmaktadır. Buna karşılık %17,1'lik bir kesim kararsız olduğunu ifade etmiş, olumsuz görüş bildirenlerin oranı ise sınırlı düzeyde kalmıştır. Sonuç olarak, sekreterlik hizmetlerinin öğrenci-idare iletişimde önemli bir rol oynadığı ve bu hizmetlerin genel olarak memnuniyet yarattığı söylenebilir.

69. **Bulgular,** kütüphane görevlilerinin öğrencilere yönelik tutum ve davranışlarına ilişkin memnuniyetin genel olarak yüksek olduğunu göstermektedir.

Katılımcıların %54,8'i "katılıyorum",

70. **Bulgular,** okul sekreterlik görevlilerinin öğrencilere yönelik tutum ve davranışlarına ilişkin memnuniyetin genel olarak yüksek olduğunu göstermektedir. Katılımcıların %51'i "katılıyorum", %25,1'i ise "kesinlikle katılıyorum" yanıtını vermiş olup,