



ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ KARŞILAŞTIRMALI ANALİZ RAPORU

Aksaray Üniversitesi Ortaköy Meslek Yüksekokulu

Karşılaştırılan dönemler: 19 Aralık 2025 ve 21 Nisan 2026

Hazırlanma tarihi: 23 Nisan 2026

Amaç	Aynı soru setiyle farklı tarihlerde uygulanan iki öğrenci memnuniyet anketinin karşılaştırmalı olarak değerlendirilmesi.
Veri kaynağı	19.12.2025 anket verileri.xlsx ve 21.04.2026 anket verileri.xlsx
Katılımcı sayısı	19 Aralık 2025: 270 öğrenci 21 Nisan 2026: 219 öğrenci
Ölçek	5'li Likert ölçeği (1=Kesinlikle Katılmıyorum, 5=Kesinlikle Katılıyorum)

1. Yönetici Özeti

İki anketin karşılaştırılması sonucunda genel memnuniyet ortalaması 19 Aralık 2025 tarihinde 3,88 iken 21 Nisan 2026 tarihinde 3,92'ye yükselmiştir. Olumlu yanıt oranı da yüzde 77,1'den yüzde 78,2'ye çıkmıştır.

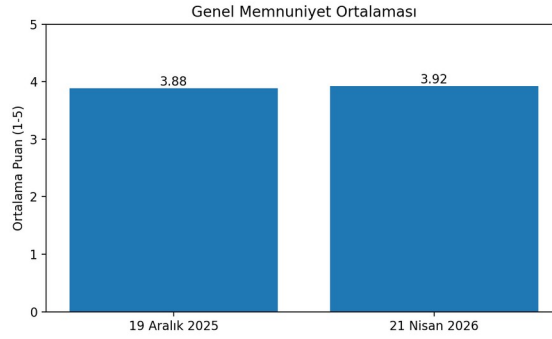
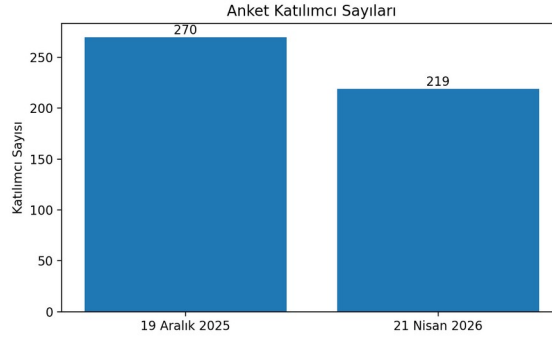
Genel eğilim olumlu olmakla birlikte artışın sınırlı düzeyde olduğu görülmektedir. Bu nedenle rapor, yalnızca genel ortalama değil, madde ve tema bazında değişim alanlarına odaklanmaktadır.

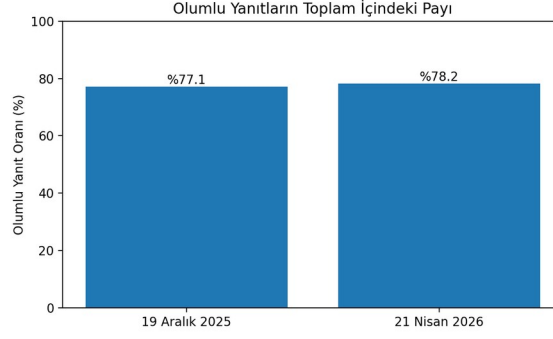
En belirgin iyileşme fiziki ortam ve hijyen başlığında görülmüştür. Özellikle tuvalet ve lavabo hijyeni, derslik temizliği ve dersliklerin ısınması maddelerinde kayda değer artış vardır.

En belirgin gerileme ise staj yeri bulma desteği, kantin fiyatları ve bazı destek personeli hizmetleriyle ilgili maddelerde ortaya çıkmıştır.

2. Genel Bulgular

Tarih	Katılımcı sayısı	Genel ortalama	Olumlu yanıt oranı
19 Aralık 2025	270	3.88	%77.1
21 Nisan 2026	219	3.92	%78.2

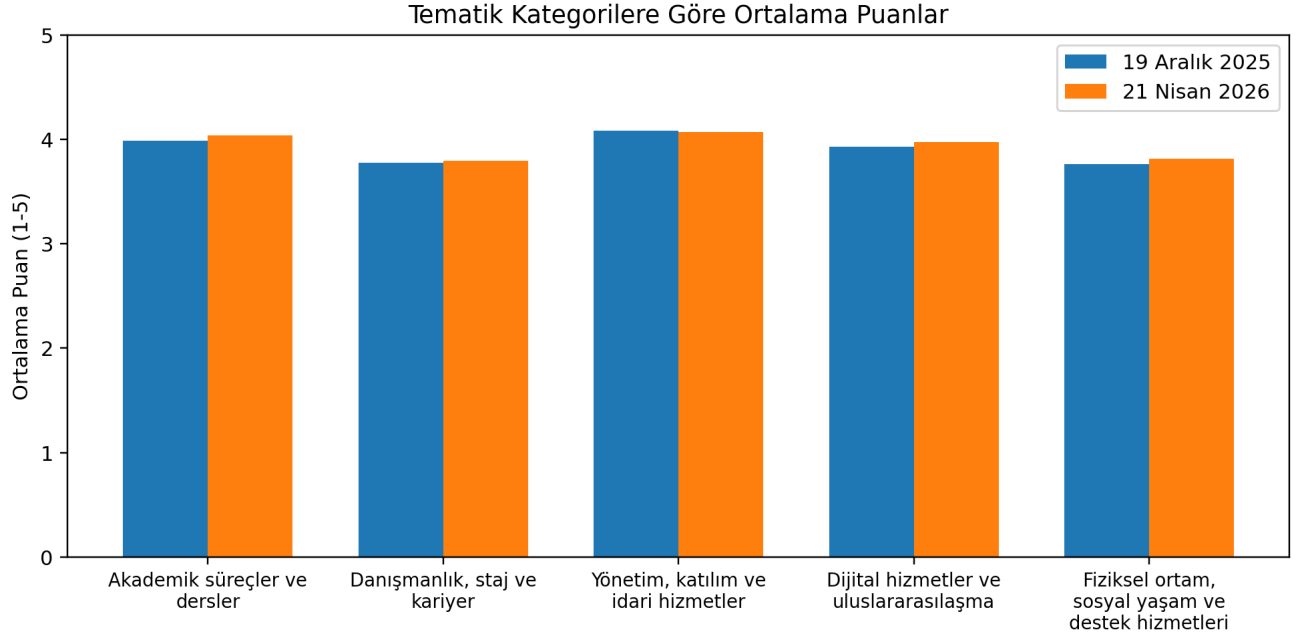




3. Tematik Kategori Analizi

Sorular anlam bütünlüğüne göre beş ana tema altında değerlendirilmiştir. Aşağıdaki tablo ve grafik, kategori ortalamalarının dönemler arası değişimini göstermektedir.

Kategori	19 Aralık 2025	21 Nisan 2026	Değişim
Akademik süreçler ve dersler	3.99	4.04	+0.05
Danışmanlık, staj ve kariyer	3.78	3.80	+0.02
Yönetim, katılım ve idari hizmetler	4.08	4.07	-0.01
Dijital hizmetler ve uluslararasılaşma	3.93	3.97	+0.04
Fiziksel ortam, sosyal yaşam ve destek hizmetleri	3.77	3.81	+0.05

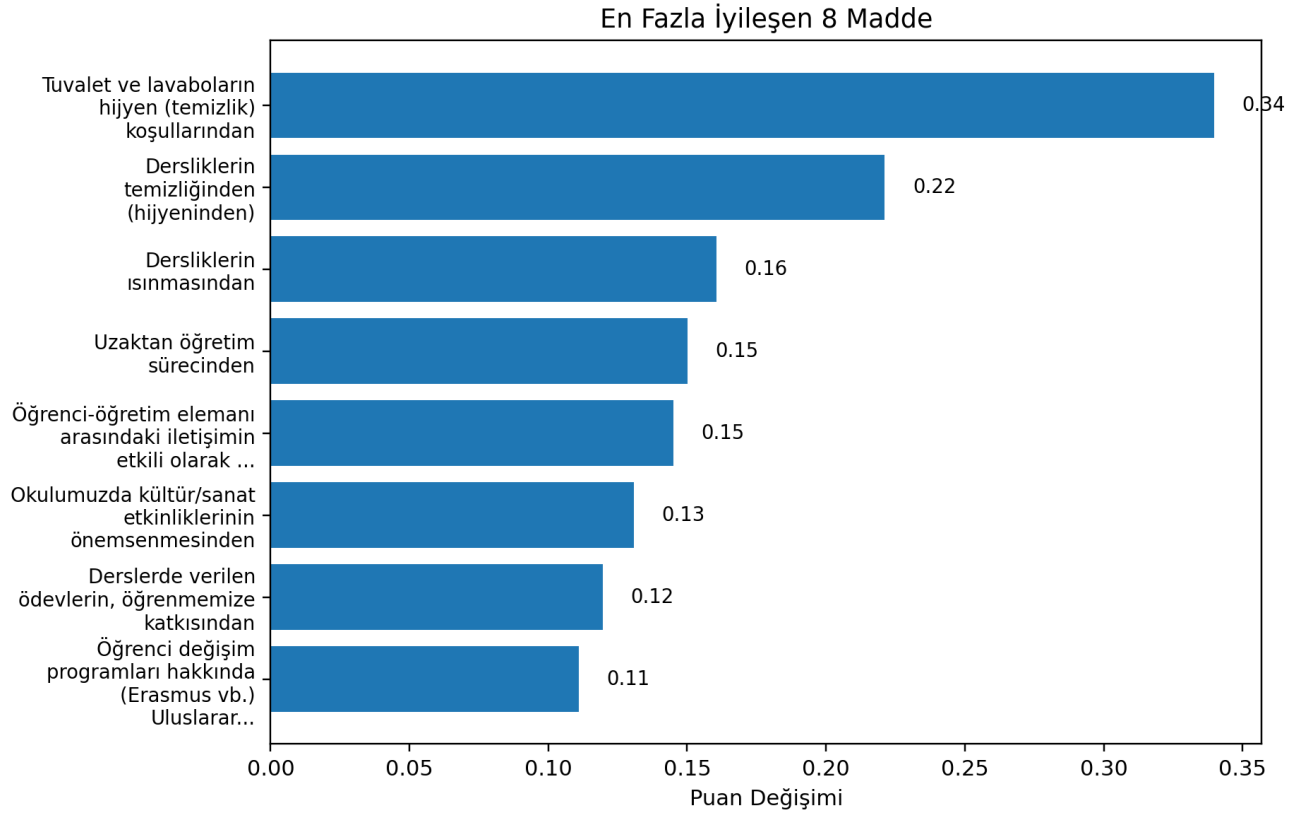


4. Öne Çıkan Değişimler

4.1. En fazla iyileşen maddeler

Madde	19 Aralık 2025	21 Nisan 2026	Değişim
Tuvalet ve lavaboların hijyen (temizlik) koşullarından memnunum.	3.13	3.47	+0.34
Dersliklerin temizliğinden	3.66	3.88	+0.22

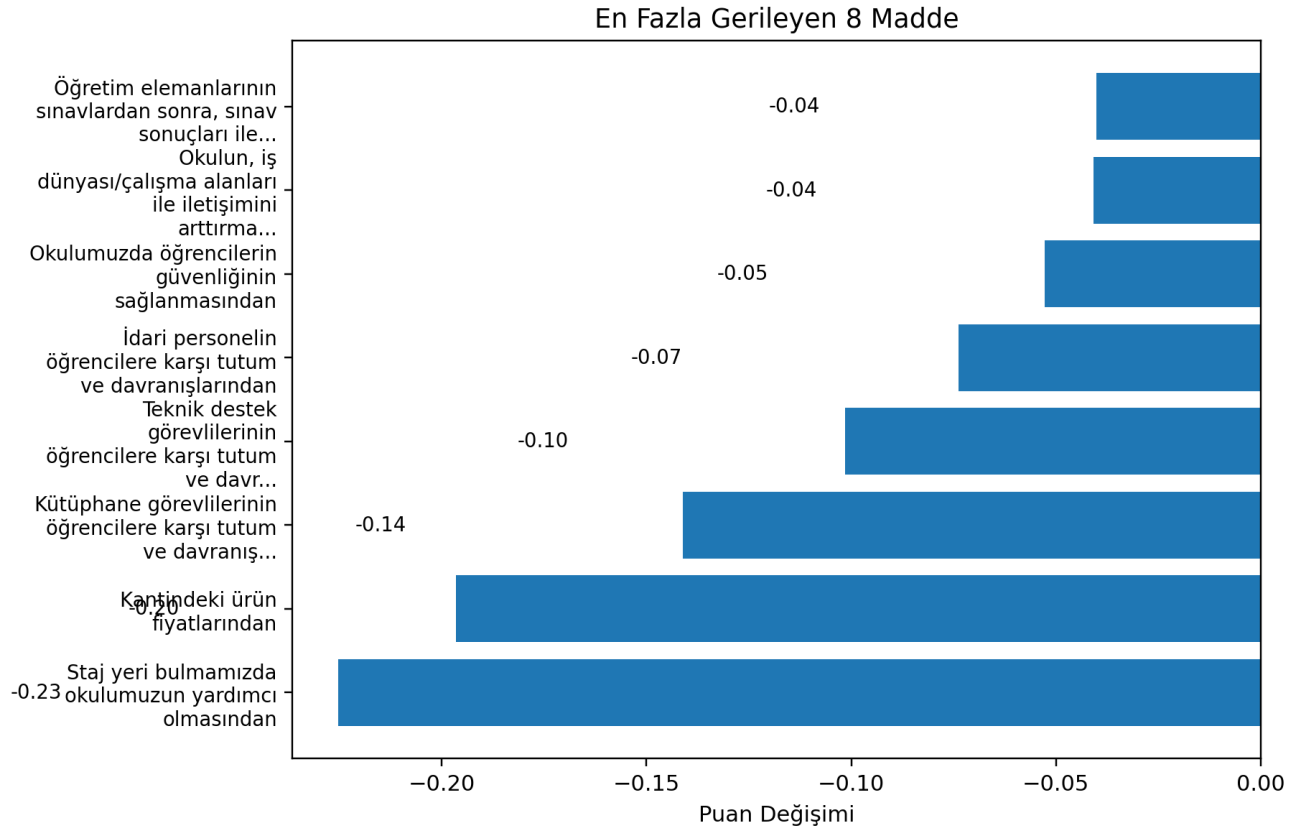
(hijyeninden) memnunum.			
Dersliklerin ısınmasından memnunum	3.75	3.91	+0.16
Uzaktan öğretim sürecinden memnunum.	2.78	2.93	+0.15
Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişimin etkili olarak sağlanmasından memnunum.	4.07	4.22	+0.15
Okulumuzda kültür/sanat etkinliklerinin önemsenmesinden memnunum.	3.66	3.79	+0.13
Derslerde verilen ödevlerin, öğrenmemize katkısından memnunum.	4.00	4.12	+0.12
Öğrenci değişim programları hakkında (Erasmus vb.) Uluslararası ilişkiler Ofisinden bilgi ve destek almaktan memnunum	3.83	3.94	+0.11



4.2. En fazla gerileyen maddeler

Madde	19 Aralık 2025	21 Nisan 2026	Değişim
Staj yeri bulmamızda okulumuzun yardımcı olmasından memnunum	3.84	3.61	-0.23
Kantindeki ürün fiyatlarından memnunum.	3.27	3.08	-0.20
Kütüphane görevlilerinin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından	3.90	3.76	-0.14

memnunum.			
Teknik destek görevlilerinin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum.	4.01	3.91	-0.10
İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum.	4.06	3.98	-0.07
Okulumuzda öğrencilerin güvenliğinin sağlanmasından memnunum.	3.85	3.80	-0.05
Okulun, iş dünyası/çalışma alanları ile iletişimini artırma çabasından memnunum.	3.98	3.94	-0.04
Öğretim elemanlarının sınavlardan sonra, sınav sonuçları ile ilgili öğrencilere geri bildirim vermesinden memnunum.	4.06	4.02	-0.04



5. Değerlendirme ve Yorum

Akademik süreçler ve dersler kategorisinde olumlu yönlü bir iyileşme vardır. Öğrenci-öğretim elemanı iletişimi, ödevlerin katkısı ve teorik derslerin yararı gibi akademik deneyimi doğrudan etkileyen maddeler yukarı yönlü hareket etmiştir.

Fiziksel ortam, sosyal yaşam ve destek hizmetleri kategorisindeki artış özellikle hijyen ve derslik koşullarına ilişkindir. Bu durum, yapılan temizlik ve fiziki iyileştirme çalışmalarının öğrenciler tarafından fark edildiğini göstermektedir.

Buna karşılık staj yeri bulma desteği maddesindeki düşüş, öğrencilerin mesleki yönlendirme ve iş dünyası bağlantıları konusunda daha görünür destek beklentisi içinde olduğunu düşündürmektedir.

Kantin fiyatlarına ilişkin memnuniyet puanındaki gerileme, doğrudan öğrencinin günlük yaşam maliyetine etki eden bir konu olduğu için yönetim açısından öncelikli takip alanlarından biri olmalıdır.

Destek personeli ve idari hizmetlerde genel düzey halen olumlu olmakla birlikte bazı maddelerdeki gerileme, hizmet kalitesinin sürdürülebilir izlenmesi gerektiğine işaret etmektedir.

6. Sonuç ve Öneriler

- Genel memnuniyet düzeyi iki uygulama arasında artmıştır; ancak artış sınırlı düzeydedir. Bu nedenle kalite güvence çalışmaları devam ettirilmeli ve etkisi düzenli ölçülmelidir.
- Hijyen, sınıf temizliği ve ısınma alanlarında elde edilen olumlu sonuçların korunması için mevcut uygulamalar sürdürülmelidir.
- Staj, sektör bağlantısı ve kariyer yönlendirme süreçleri güçlendirilmeli; dış paydaş iş birlikleri, kurum ziyaretleri ve mezun-etkinlik bağlantıları artırılmalıdır.
- Kantin hizmetleriyle ilgili fiyat ve erişilebilirlik konusu öğrenci görüşleri doğrultusunda yeniden değerlendirilmelidir.
- İdari ve destek personeline yönelik öğrenci iletişimi, hizmet standartları ve geri bildirim mekanizmaları periyodik olarak gözden geçirilmelidir.

Ek 1. Madde Bazlı Tam Karşılaştırma Tablosu

Aşağıdaki tablo 63 maddenin tamamı için dönemler arası puan değişimini göstermektedir.

No	Madde	19.12.2025	21.04.2026	Değişim	Durum
1	Öğrencisi olduğumuz programın hedeflerinin bizlere dönem başında duyurulmasından memnunum.	4.07	4.16	+0.09	İyileşme
2	Ders programlarının alandaki yenilikleri takip edecek şekilde güncel olmasından memnunum.	4.00	4.05	+0.05	Sınırlı değişim
3	Derslerin bizi iş hayatına hazırlamasından memnunum	3.97	3.99	+0.02	Sınırlı değişim
4	Derslerde öğretim teknolojilerinin etkili olarak (projeksiyon cihazı, tepegöz vb.) kullanılması...	3.84	3.92	+0.08	İyileşme
5	Ders programındaki teorik derslerin sağladığı yararlardan memnunum.	3.92	4.03	+0.11	İyileşme
6	Ders programındaki uygulama derslerinin sağladığı yararlarından memnunum.	3.98	4.03	+0.05	Sınırlı değişim
7	Derslerin amaçlarını içeren ders izlencelerinin dönem başında web sayfasından duyurularak bizle...	4.03	4.11	+0.08	İyileşme
8	Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynakların yarıyıl başında iletilmesinden memnunum.	4.03	4.11	+0.07	İyileşme
9	Öğrencilerin yardımcı kaynakları kullanmaya özendirilmesinden memnunum.	3.99	4.01	+0.02	Sınırlı değişim
10	Öğrencilerin derslere aktif katılımının sağlanmasından memnunum.	3.97	3.98	+0.01	Sınırlı değişim
11	Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişimin etkili olarak sağlanmasından memnunum.	4.07	4.22	+0.15	İyileşme
12	Öğretim elemanlarının ders saatlerini etkili olarak kullanmasından memnunum	4.09	4.17	+0.08	İyileşme
13	Derslerde verilen ödevlerin, öğrenmemize katkısından memnunum.	4.00	4.12	+0.12	İyileşme
14	Ölçme değerlendirmede, öğretim elemanlarının yansız davranmasından memnunum.	4.05	4.03	-0.02	Sınırlı değişim
15	Yarıyıl başında öğretim elemanlarının, dersten başarısının nasıl ölçüleceğini ayrıntılı biçimde...	4.09	4.10	+0.02	Sınırlı değişim

16	Öğretim elemanlarının sınavlardan sonra, sınav sonuçları ile ilgili öğrencilere geri bildirim v...	4.06	4.02	-0.04	Sınırlı değişim
17	Derslerin değerlendirilmesinin, yalnızca sınavlarla değil, ödev ve proje gibi başka çalışmaları...	4.00	4.01	+0.01	Sınırlı değişim
18	Öğrenme yönetim sistemi (https://uzem.aksaray.edu.tr/Account/LoginBefore) yeterlidir.	3.58	3.64	+0.06	İyileşme
19	Uzaktan öğretim sürecinden memnunum.	2.78	2.93	+0.15	İyileşme
20	Uzaktan eğitimde kullanılan öğretim materyalleri (sunum, video vb.) yeterlidir.	3.04	3.14	+0.10	İyileşme
21	Danışmanımın bana gerekli zamanı ayırmasından memnunum.	4.19	4.22	+0.03	Sınırlı değişim
22	Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebilmekten memnunum.	4.16	4.24	+0.08	İyileşme
23	Derslerin öğretim elemanlarıyla ofis saatlerinde görüşebilmekten memnunum	4.16	4.21	+0.05	İyileşme
24	Staj yeri bulmamızda okulumuzun yardımcı olmasından memnunum	3.84	3.61	-0.23	Gerileme
25	İş dünyasını ve iş fırsatlarını tanımamız için okulumuza konuşmacıların getirilmesinden memnunu...	4.03	4.00	-0.03	Sınırlı değişim
26	İş dünyasını tanıması için okulumuz tarafından yapılan teknik/alan gezilerden memnunum.	3.83	3.85	+0.02	Sınırlı değişim
27	Okulun, iş dünyası/çalışma alanları ile iletişimini arttırma çabasından memnunum.	3.98	3.94	-0.04	Sınırlı değişim
28	Öğretim elemanlarının mevzuata yönelik bilgi düzeylerinden memnunum	4.09	4.12	+0.03	Sınırlı değişim
29	Danışmanların mevzuata yönelik bilgi düzeylerinden memnunum	4.17	4.17	-0.00	Sınırlı değişim
30	Danışmanların yaşadığım sorunların çözümü için yönlendirmelerinden memnunum	4.19	4.16	-0.03	Sınırlı değişim
31	Okul yönetiminin sorun ve önerilerine karşı duyarlı olmasından memnunum.	4.01	3.98	-0.03	Sınırlı değişim
32	Öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmasından memnunum.	3.98	4.01	+0.03	Sınırlı değişim
33	İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum.	4.06	3.98	-0.07	Gerileme

34	Öğrencilere sunulan bilgisayar vb. teknolojik olanaklardan memnunum.	3.80	3.89	+0.09	İyileşme
35	Öğrencilerin ilgi ve yeteneklerine uygun Öğrenci Topluluklarında yer almalarının desteklenmesin...	3.86	3.85	-0.01	Sınırlı değişim
36	Ders seçimlerimi öğrenci otomasyon sisteminde gerçekleştirebilmekten memnunum.	3.94	4.00	+0.05	İyileşme
37	Derslere devam durumumu öğrenci otomasyon sisteminden takip edebilmekten memnunum.	3.99	3.99	+0.00	Sınırlı değişim
38	Derslerden aldığım notlarımı öğrenci otomasyon sisteminde takip edebilmekten memnunum.	4.09	4.10	+0.00	Sınırlı değişim
39	Akademik takvimi, öğrenci otomasyon sisteminden takip edebilmekten memnunum.	4.14	4.11	-0.03	Sınırlı değişim
40	Okuldaki etkinliklerle ilgili günlük programımı düzenlerken (https://ortakoy.aksaray.edu.tr/) d...	3.98	4.01	+0.04	Sınırlı değişim
41	Öğrenci değişim programları hakkında (Erasmus vb.) Uluslararası İlişkiler Ofisinden bilgi ve de...	3.83	3.94	+0.11	İyileşme
42	Erasmus olanaklarının (ikili anlaşma sayısı) yüksekokulumuzda yeterli olmasından memnunum	3.78	3.89	+0.11	İyileşme
43	Kantinadaki ürün fiyatlarından memnunum.	3.27	3.08	-0.20	Gerileme
44	Kantinin fiziki koşullarından (aydınlatma, ısıtma, masa ve sandalye vb. gibi) memnunum.	3.54	3.57	+0.03	Sınırlı değişim
45	Kantinin hijyen (temizlik) koşullarından memnunum.	3.79	3.81	+0.02	Sınırlı değişim
46	Yemekhanenin hijyen (temizlik) koşullarından memnunum.	3.75	3.83	+0.08	İyileşme
47	Yemekhanenin yemeklerinden memnunum.	3.78	3.87	+0.09	İyileşme
48	Tuvalet ve lavaboların hijyen (temizlik) koşullarından memnunum.	3.13	3.47	+0.34	İyileşme
49	Dersliklerin temizliğinden (hijyeninden) memnunum.	3.66	3.88	+0.22	İyileşme
50	Dersliklerin aydınlatılmasından memnunum.	3.91	3.97	+0.06	İyileşme
51	Dersliklerin ısınmasından memnunum	3.75	3.91	+0.16	İyileşme
52	Dersliklerin ders yapmaya/ortamına	3.93	4.01	+0.08	İyileşme

	uygunluğundan memnunum.				
53	Dersliklerin akustik yapısından/özelliklerinden memnunum.	3.86	3.89	+0.03	Sınırlı değişim
54	Atölye ve laboratuvarların donanımlarının (araç, gereç, teknik malzeme) yeterliliğinden memnunum...	3.71	3.80	+0.09	İyileşme
55	Atölye ve laboratuvarların donanımlarının (araç, gereç, teknik malzeme) yeterliliğinden memnunum...	3.72	3.82	+0.10	İyileşme
56	Okulumuzda kültür/sanat etkinliklerinin önemsenmesinden memnunum.	3.66	3.79	+0.13	İyileşme
57	Okulumuzda öğrencilerin güvenliğinin sağlanmasından memnunum.	3.85	3.80	-0.05	Gerileme
58	Temizlik görevlilerinin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum.	4.02	4.04	+0.02	Sınırlı değişim
59	Öğrenci işleri görevlilerinin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum.	3.89	3.90	+0.02	Sınırlı değişim
60	Güvenlik görevlilerinin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum.	4.01	4.05	+0.04	Sınırlı değişim
61	Teknik destek görevlilerinin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum.	4.01	3.91	-0.10	Gerileme
62	Kütüphane görevlilerinin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum.	3.90	3.76	-0.14	Gerileme
63	Okul Sekreterlik görevlilerinin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum.	3.92	3.92	+0.00	Sınırlı değişim