

Ortaköy MYO'da Hizmet Kalitesini Artırmaya Yönelik Geri Bildirim Anketleri Başlatıldı

Aksaray Üniversitesi Ortaköy Meslek Yüksekokulu'nda kalite güvence sistemi ve sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında, öğrenci ve personel memnuniyetinin artırılmasına yönelik yeni bir uygulama hayata geçirildi.

Bu kapsamda; lavabo temizlik hizmetleri, yemekhane hizmetleri ve kantin hizmetlerine ilişkin değerlendirme anketleri hazırlanarak QR kod aracılığıyla erişime açılmıştır. Hazırlanan anketler sayesinde öğrencilerimiz ve personelimiz; görüş, öneri ve şikâyetlerini doğrudan yönetime iletebilecektir.

Anketlerden elde edilecek veriler doğrultusunda hizmet süreçleri düzenli olarak analiz edilecek, ihtiyaçlar ve beklentiler doğrultusunda gerekli iyileştirme çalışmaları planlanacaktır. Böylece, eğitim-öğretim ortamının daha sağlıklı, güvenli ve nitelikli hale getirilmesi hedeflenmektedir.

Ortaköy Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü, tüm öğrenci ve personeli anketlere katılarak kalite süreçlerine katkı sunmaya davet etmektedir.



Görsel 1. Ortaköy MYO'da QR Kodlu Anket Uygulama Görselleri